

Poročilo o trajnostnem razvoju 2023

Vaša prva izbira, ki traja

Gorenjska banka d.d., Kranj
Bleiweisova cesta 1, p. p. 147
4000 Kranj, Slovenija

Telefon: 04 / 208 40 00

Naslov e-pošte: info@gbkr.si

Spletni naslov: <https://www.gbkr.si>



Vsebina

Izjava predsednika uprave	2
O poročilu	4
Vidnejši dosežki	5
O nas	6
Poslovna strategija, vizija in vrednote	7
Strategija trajnostnega razvoja	8
Zavezanost banke k ciljem OZN	10
Ključni deležniki	13
Bistvene teme in matrika bistvenosti	14
Funkcionalna ESG-strategija	16
Upravljanje korporacijskih vplivov	18
Upravljanje trajnostnega razvoja	19
Odbor za trajnostni razvoj	20
Upravljavska sestava in struktura	20
Zaveze in cilji	24
Upravljanje tveganj	28
Digitalizacija bančništva	30
Upravljanje okoljskih vplivov	32
Energetska učinkovitost	32
Emisije GHG	32
Odpadki	33
Materiali (poraba papirja)	33
Upravljanje socialnih vplivov	34
Zaposleni	35
Stranke	39
Odnosi z lokalno skupnostjo	40
Odnosi z dobavitelji	40
GRI-TABELA	41

Izjava predsednika uprave¹

Spoštovani,

strateška zaveza Gorenjske banke, da vključujemo okoljske, družbene in upravljalne dimenzije trajnosti v svoje poslovanje, izhaja iz našega poslanstva. Smo banka, ki s svojimi deležniki razvija partnerstvo in jih podpira pri ustvarjanju prihodnosti. V tesnem sodelovanju z okoljem, v katerem delujemo, razvijamo ambiciozno in relevantno strategijo ESG, s katero prevzemamo odgovornost za svoj vpliv na okolje in si na podlagi te odgovornosti prizadevamo za dolgoročno najboljše rešitve za posameznika in gospodarstvo, družbo in naravo.

Kot evropska sistemska banka se zavedamo svojega vpliva in velike odgovornosti v ambicioznih ciljih za trajnostni razvoj Evrope, ki med drugim temelji na uravnoteženi gospodarski rasti ter visoki ravni varstva in izboljšanju kakovosti okolja. Gorenjska banka želi s svojim delovanjem pozitivno prispevati k ohranitvi narave, naravnih habitatov, biotske raznovrstnosti in naravnih virov. Kot gospodarski subjekt izvajamo aktivnosti, ki zmanjšujejo njene negativne vplive na okolje ter prispevajo k zmanjševanju degradiranja okolja. Kot družbeno odgovorna organizacija gradimo trajnostne, transparentne in odgovorne odnose z vsemi svojimi deležniki. Kot pravni subjekt, ki nudi finančne storitve prebivalstvu in gospodarstvu, banka s povezovanjem potreb po financiranju z viri financiranja podpira prehod na trajnostno gospodarstvo in nizkoogljično družbo.



Odgovorno okoljsko, socialno in upravljavsko delovanje želimo razvijati kot močno interno kompetenco in integralni del naše poslovne strategije. Hkrati pa s svojim vzorom, spodbudami in produkti želimo vplivati na vse svoje deležnike in jih spodbujati k prehajanju v trajnostno in družbeno odgovorno delovanje.

K načrtovanju in izvajanju celostne ESG-preobrazbe banke pristopamo strateško, odločno in s srcem.

Na podlagi Poslovne strategije in skladno z zavezo Gorenjske banke k ciljem OZN pri doseganju globalnih ciljev trajnostnega razvoja smo začrtali ambiciozno Strategijo ESG in trajnostnega razvoja. Ta je temelj sistematičnega in aktivnega vključevanja okoljskih, družbenih in upravljavskih dimenzij trajnosti v poslovanje banke ter okvir za razvoj novih, zelenih poslovnih priložnosti. Zavzeto se osredotočamo na področja, ki imajo največji kratkoročni, srednjeročni in dolgoročni vpliv na našo sposobnost, da ustvarjamo vrednosti za svoje deležnike.

Strateške zaveze nas spodbujajo k temu, da ponotranjimo ključna načela trajnostnega razvoja in jih v okolju, v katerem delujemo, tudi uresničujemo.

Zato smo se zavezali k osmim ciljem, ki usmerjajo razvoj banke k temu, da z vsem svojim delovanjem postanemo kredibilen in vzoren del zelenega gospodarstva. Trajnostna strategija in upravljanje sta postala integralni del poslovne strategije in vsakodnevnega delovanja banke. Digitalizacija in inovacije sta ključni metodi, ki vodita proces prehoda in uresničevanja svojih zavez. S trajnostnim poslovanjem, trajnostnim financiranjem in naložbami ter trajnostnim naročanjem in odgovornostjo dobaviteljev spodbujamo prehod v zeleno gospodarstvo v okolju, v katerem delujemo. Skozi partnerstvo z zaposlenimi in partnerstvo za družbo uresničujemo

svojo zavezo družbene odgovornosti. Dolgoročno zadovoljstvo strank je temelj, na podlagi katerega želimo graditi svoj vpliv pri spodbujanju ESG-zavedanja v svojem okolju. Zastavljene cilje premišljeno uresničujemo skozi številne samostojne in partnerske projekte, katerih uspeh je izjemna spodbuda za vztrajanje na poti, na kateri se bodo mnogi rezultati pokazali šele skozi čas ali so celo namenjeni temu, da jih čutijo predvsem prihodnje generacije. Ponošni smo, da del naših uspehov potrjujeta napredni certifikat Družbeno odgovorni delodajalec in Green Star certifikat za trajnostno poslovanje in podnebno ukrepanje.

Zaveza trajnostnemu napredku in dolgoročnemu razvoju je dolgoročen proces, nova filozofija, ki razume, da naše delovanje ne vpliva samo na nas in našo generacijo.

V Gorenjski banki se močno zavedamo, da smo svojim strankam, svojim dobaviteljem, svojim zaposlenim, svojemu najširšemu okolju partner, ki jim pomaga graditi prihodnost. Verjameмо v ustvarjanje prihodnosti, v kateri gospodarska rast, socialna blaginja in varstvo okolja sobivajo v ravnovesju. Hkrati vemo, da je to ambicija, ki je ne moremo uresničiti sami. Zato skozi transparentno komunikacijo svojih trajnostnih zavez in uspehov z vsemi svojimi deležniki gradimo odkrit dialog.

GRI-poročilo o trajnostnem razvoju Gorenjske banke v letu 2023 predstavlja pomemben vir informacij o naših ESG-zavezah in naših aktivnostih pri njihovem učinkovanju. Verjamemo, da je odlično izhodišče za vse, ki želite postati naš partner na poti zelene preobrazbe slovenskega gospodarstva in družbe. Skupaj, kot partnerji, lahko ustvarimo svetlo prihodnost za vse nas in generacije, ki jim bomo predali svet, ki ga danes ustvarjamo.

Mario Henjak
predsednik Uprave

O poročilu

Leto 2023 je za Gorenjsko banko prelomno leto, saj je prvič pripravila poročilo o trajnostnem razvoju z uporabo mednarodnih standardov GRI Standardi 2021. Načelo bistvenosti vpliva smo v banki implementirali z anketiranjem vodstvenih zaposlenih ter v okviru Odbora za trajnostni razvoj, ki je podal utemeljitve na osnovi notranjih deležniških analiz in izkušenj.

Poročilo obsega poročanje v skladu s smernicami GRI Standard 2021 in predstavlja ključne informacije o upravljavskem, ekonomskem, okoljskem in družbenem vidiku ter njihovem dolgoročnem vplivu na poslovanje družbe. Za pripravo poročila in določanje vsebin smo uporabili vseh šest sklopov standardov GRI: GRI 1 (Temelji poročanja), GRI 2 (Splošna standardna razkritja), GRI 3 (Upravljavski pristop), GRI 200 (Ekonomsko področje), GRI 300 (Okolje) in GRI 400 (Družba).

Vsebino poročila in meje poročanja² predstavljajo Gorenjsko banko, d. d., ki smo jo zasnovali na načelih trajnostnega okvira, bistvenosti, vključujočega sodelovanja z deležniki in celovitosti. Za doseganje kakovosti poročanja smo sledili načelom uravnoveženosti, natančnosti, pravočasnosti, primerljivosti, jasnosti in zanesljivosti. Glede na smiselnost razkritij se ponekod sklicujemo tudi na razkritja Skupine Gorenjske banke, katere del je Gorenjska banka. Poročilo ni bilo zunanje verificirano. Poročilo predstavlja pregled poslovanja v obdobju od 1. januarja do 31. decembra za leto 2023³. Vprašanja ali komentarje v zvezi s trajnostnim poročanjem nam lahko pošljete na elektronski naslov: trajnostni-razvoj@gbkr.si.

Kratice

ZBS	Združenje bank Slovenije
BS	Banka Slovenije
GRI	Global Reporting Initiative
DOD	Družbeno odgovoren delodajalec
CER	Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo Slovenije
OZN	Organizacija združenih narodov
EBA	European Banking Authority



Vidnejši dosežki

Prva banka

Kot prva banka v Sloveniji je Gorenjska banka prejela certifikat Družbeno odgovoren delodajalec, ki ga podeljuje Ekvilib Inštitut. Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec se podeljuje slovenskim podjetjem, ki dosegajo le najvišje standarde na področju izboljšanja družbeno odgovornega upravljanja v odnosu do svojih zaposlenih. Tistim, ki si prizadevajo za nenehno izboljševanje delovnih pogojev s fleksibilnimi oblikami organiziranosti dela in s tem vzpostavljajo privlačno, življenjsko, prijazno, pravično in navdihujoče okolje za delo. Banka je v letu 2023 prejela napredno stopnjo certifikata Družbeno odgovoren delodajalec.



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**

Napredni certifikat R.Š. 0052/2020 - N1

85 %

Banka prispeva k prehodu v nizkoogljčno gospodarstvo in družbo ter zmanjšuje svoj neposredni okoljski odtis z ukrepi energetske učinkovitosti, zmanjševanjem porabe energije, vode in papirja. Skupne emisije ogljika je banka v letu 2023 v primerjavi z letom 2021 zmanjšala za kar 85 % (po trženjski metodi izračuna) oz. za 15,1 % (po lokacijski metodi izračuna).

54

Banka je v okviru certifikata DOD sprejela 54 ukrepov s področja korporativnega upravljanja, usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja, zdravja in varnosti na delovnem mestu in medgeneracijskega sodelovanja.

Green star

V letu 2022 smo pridobili certifikat Green star s tremi od petih zvezdic v kategoriji »odločni izzivalec« partnerstva za trajnostno gospodarstvo Slovenije CER.



400.000 kWh

Skupina Gorenjska banka s svojo sončno elektrarno letno proizvede 400.000 kWh.

O nas⁴

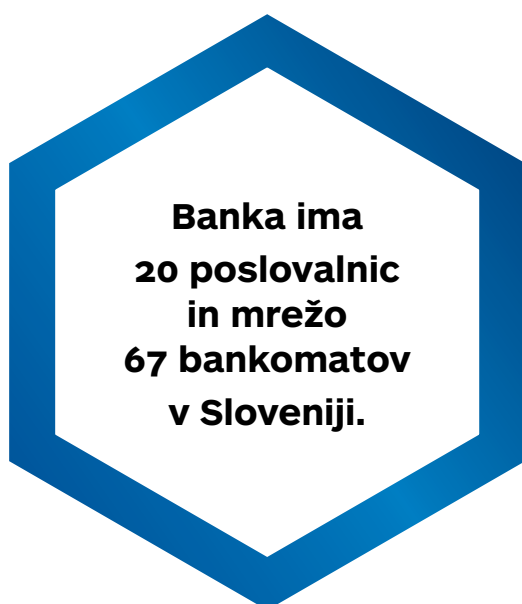
Lastniška struktura

Delničarji Gorenjske banke, d. d., Kranj, 31. decembra 2023:

Delničarji	Število navadnih delnic	Delež v kapitalu, v %	Delež glasovalnih pravic, v %
Agri Europe Cyprus Limited	355.723	91,7	100,0
Gorenjska banka, d. d., Kranj – lastne delnice	32.215	8,3	0,0
SKUPAJ	387.938	100,0	100,0

Ključni kazalniki finančne poslovne uspešnosti v letu 2023

Ključni kazalniki uspešnosti, kot so donosnost, stabilnost financiranja in likvidnost, stroškovna učinkovitost in kakovost aktive so vodilo naše finančne poslovne uspešnosti. Organizacija ni imela primerov neupoštevanja zakonodaje in predpisov v poročevalskem obdobju⁵. Več o kazalnikih je objavljeno v Letnem poročilu za poslovno leto 2023.



Članstvo v združenjih⁶

Banka je vključena v 17 različnih združenj, v katerih ima 125 članstev.

Tabela 1: Ključna članstva s področja trajnostnega razvoja

Članske organizacije	število
Združenje bank Slovenije (ZBS)	95
Združenje notranjih revizorjev IIA – Slovenski inštitut	3
Združenje nabavnikov Slovenije (ZNS)	1
Združenje nadzornikov Slovenije (ZNS)	3
ACI Slovenija	6
Gospodarska zbornica Slovenije (GZS)	1
CER Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo	1



Vizija

Biti drugačni in vaša prva izbira. Kadar koli in kjer koli.

Poslovna strategija, vizija in vrednote⁷

Vizijo bančne skupine, biti drugačni in prva izbira strank kjer koli in kadar koli, dosegamo na temelju trajnostnega razvoja in odgovornega bančništva v odnosu do vseh deležnikov.

Podrobnejše informacije o banki in njenem poslovanju najdete v Letnem poročilu 2023.



Poslanstvo

Razvijamo partnerstvo in vas podpiramo pri ustvarjanju vaše prihodnosti.



Vrednote

odgovornost, odličnost, zaupanje, predanost, inovativnost

Strategija trajnostnega razvoja

Banka se zaveda celostne odgovornosti in pomena trajnostnega razvoja, kar zajema ravnanje organizacije na okoljskem, družbenem in upravljavskem področju. Strateška zaveza banke je uravnoteženje vzdržne finančne uspešnosti z upoštevanjem okoljskih, družbenih in upravljavskih dimenzij tveganj, ki hkrati predstavljajo tudi nove priložnosti za konkurenčnost, razvoj in rast.

Slika 1: Strategija trajnostnega razvoja



Strategija ESG in trajnostnega razvoja je temelj, da banka v svoje poslovanje aktivno vključi okoljske, družbene in upravljaljske dimenzije trajnosti. Ob tem strategija predstavlja tudi usmeritve za razvoj in uresničevanje novih poslovnih priložnosti v smeri trajnostnega razvoja.

Pri oblikovanju strategije in vključevanju ESG-področja v vsa področja delovanja banka sledi naslednjim korakom:

1.

osredotoča se na **ključna ESG-področja**, ki imajo največji vpliv na njeno sposobnost, da ustvarja **vrednost za deležnike**;

2.

opredeli **odnos med ESG-področji in poslovno uspešnostjo** banke;

3.

na podlagi izvedene analize **spodbuja razvoj produktov**, storitev, procesov in poslovnih modelov, ki dajejo prednost ključnim ESG-področjem, in na njihovi podlagi določa cilje in ključne kazalnike uspešnosti;

4.

o trajnostnem delovanju banke redno **komunicira s ključnimi deležniki**.

Banka se zaveda kratkoročnih, srednjeročnih in dolgoročnih vplivov podnebnih in okoljskih tveganj na poslovno okolje, v katerem deluje. Zato so aktivnosti, ki jih bo zasledovala, postavljene na način, da bodo uspešno dosegle končni cilj – ogljično nevtralno gospodarstvo. Banka si bo prizadevala, da bo s svojim delovanjem pripomogla k lažjemu prehodu na nizkoogljično družbo in da bo predstavljala zgled krožnemu gospodarstvu in zeleni ekonomiji. Svoje finančne tokove bo preusmerjala v trajnostne naložbe in trajnostne dobavne verige, utrjevala bo vlogo trajnostnih pristopov pri upravljanju tveganj in ob tem izboljšala transparentnost ter okrepila dolgoročno razmišljanje o predmetni tematiki.

Zavezanost banke k ciljem OZN

Banka prepozna svojo vlogo pri doseganju globalnih ciljev trajnostnega razvoja, zato spodbuja naložbe in financiranje v smeri trajnostno naravnanih tehnologij in poslovnih modelov, ki prispevajo k oblikovanju nizkoogljičnega in krožnega gospodarstva. Z zasledovanjem trajnostne strategije lahko banka proaktivno prispeva k bolj uravnoteženemu, vključujočemu gospodarskemu in družbenemu sistemu.

Agenda 2030 za trajnostni razvoj uravnoteženo združuje tri razsežnosti trajnostnega razvoja – ekonomsko, socialno in okoljsko – in jih prepleta med 17 cilji trajnostnega razvoja. Banka se zaveda svoje od-

govornosti pri reševanju izzivov trajnostnega razvoja ter skladno s tem sledi cilju, da okrepi svoj prispevek k ciljem trajnostnega razvoja. Cilji ZN in pristop ESG nudita strateški okvir, ki banko usmerja pri razvoju in rasti v smeri trajnostnosti organizacije, produktov in storitev za osem trajnostnih ciljev.

Banka se zaveda svoje vloge kot pomembne sistemske banke v Sloveniji ter svojega vpliva na nadaljnji razvoj ESG-področja. Sistematično vključuje okoljske, socialne in upravljske dejavnike v svojo poslovno strategijo, s čimer začena z lastno strateško ESG-preobrazbo. V skladu s tem načrtuje vključevanje ciljev ESG v notranje politike, metodologije, postopke in navodila ter hkrati aktivno deluje pri načrtovanju ukrepov za prilagoditev sedanjega naložbenega in kreditnega portfelja.

Slika 2: Zavezanost banke trajnostnim ciljem ZN



Zdravje in dobro počutje

Banka prispeva k uresničevanju cilja poskrbeti za zdravo življenje in spodbujati splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih s tem, da:

- razvija bančne rešitve, s katerimi lahko izboljšuje splošno kakovost življenja;
- zagotavlja varna in zdrava delovna mesta in ergonomsko opremo;
- promovira zdrav način življenja in zmanjševanje stresa zaposlenih;
- omogoča uspešno usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih;
- spodbuja medgeneracijsko sodelovanje;
- razvija organizacijsko kulturo banke in krepi pripadnost zaposlenih banki;
- se njeni družbeno odgovorni projekti navezujejo na področje zdravstva in dobrega počutja, s čimer izboljšuje kakovost življenja vseh.

Kakovostno izobraževanje in enakost spolov

Banka prispeva k uresničevanju cilja, da se vsem enakopravno zagotovi kakovostna izobrazba, ter spodbuja možnosti vseživljenjskega učenja za vsakogar s tem, da:

- vlaga v razvoj in znanje zaposlenih ter si z dodatnimi izobraževanji in usposabljanji prizadeva za kakovostno raven usposobljenosti;
- vlaga v finančno opismenjevanje strank;
- spodbuja razvoj kompetenc starejših zaposlenih;
- izvaja programe štipendiranja;
- sodeluje z znanstvenimi institucijami za prenos znanja in izkušenj;
- izvaja ukrepe za doseganje enakosti spolov ter opolnomočenje žensk.

Podnebni ukrepi

Banka prispeva k uresničevanju cilja, da se sprejmejo nujni ukrepi za boj proti podnebnim spremembam in njihovim posledicam s tem, da:

- presoja kreditnih in naložbenih portfeljev temelji na politikah, ki vključujejo tudi okoljske in družbene in upravljalne dejavnike;
- razvija bančne rešitve, ki strankam pomagajo dosegati večjo energetske učinkovitost in prehod k nizkoogljičnemu gospodarstvu;
- pri svojem delovanju zmanjšuje svoj negativni vpliv na okolje in je učinkovita pri rabi energije; stranke in poslovne partnerje spodbuja k enakim ciljem.

Dostojno delo in gospodarska rast

Banka prispeva k uresničevanju cilja spodbujati trajnostno, vključujočo in vzdržno gospodarsko rast, polno in produktivno zaposlenost ter dostojno delo za vse s tem, da:

- podpira podjetništvo in ustvarjanje novih delovnih mest ter prispeva k trajnostni gospodarski rasti;
- podpira razvoj novih podjetij ter spodbuja financiranje razvoja, raziskav in inovacij;
- varuje pravice delavcev ter omogoča varno in zanesljivo delovno okolje;
- spodbuja in vključuje zaposlene v iskanje inovativnih in razvojnih rešitev.

Odprava revščine ter cenovno dostopna in čista energija

Banka prispeva k uresničevanju cilja tako, da s svojimi storitvami skrbi, da se odpravlja revščina v vseh oblikah ter vsem zagotovi dostop do cenovno sprejemljivih, zanesljivih, trajnostnih in sodobnih virov energije, in sicer s tem, da:

- načrtuje razvoj bančnih storitev, ki spodbujajo naložbe v energetske infrastrukture za pospešitev prehoda na vključujoče nizkoogljično gospodarstvo.

Odgovorna proizvodnja in poraba

Banka prispeva k uresničevanju cilja, da se zagotovijo trajnostni načini proizvodnje in porabe, in sicer s tem, da:

- si prizadeva zmanjšati lasten negativni vpliv na okolje, kajti poskuša izboljšati energetske učinkovitost lastnih nepremičnin, učinkovito ravnati z vodo, papirjem in odpadki ter izboljšati uporabo trajnostne mobilnosti;
- stremi k razvoju trajnostnih finančnih produktov in storitev;
- spodbuja trajnostno naročanje.

Ključni deležniki

Banka želi ustvarjati trden prostor za večdeležniški dialog, ki omogoča grajenje dolgoročnih in korektnih odnosov, spremljanje pričakovanj, potreb in zadovoljstva deležnikov ter prilagajanje le-tem. Kulturo dialoga gradi na temelju vrednot odgovornosti,

inovativnosti, zaupanja, odličnosti in predanosti ter hkrati transparentnosti, kar spodbuja dolgoročen razvoj in trajnostni napredek.

Načelo banke je odprta, dvosmerna in trajna komunikacija s ključnimi deležniki. Banka redno sodeluje z deležniki pri določanju prioritet in ustvarjanju dodane vrednosti.

Tabela 2: Ključni deležniki

Deležniki	Pričakovanja in potrebe	Cilji dialoga
 Lastniki	<ul style="list-style-type: none"> • Zaščita pred tveganji in dogodki, ki lahko vplivajo na dobičkonosnost, premoženje in ugled. • Doseganje strateških poslovnih ciljev. • Dolgoročni razvoj banke. 	<ul style="list-style-type: none"> • Doseganje poslovnih ciljev in dolgoročni razvoj banke. • Skladnost poslovanja. • Upravljanje tveganj.
 Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"> • Varno in zdravo delovno okolje. • Izobraževanje, karierni in osebni razvoj. • Zadovoljstvo, zavzetost, motiviranost pri delu. • Visoka organizacijska kultura, dobri medosebni odnosi. • Kakovostno usklajevanje poslovnega in družinskega življenja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dvig zadovoljstva in motivacije zaposlenih. • Vzpostavitev organizacijske kulture, ki spodbuja redno in odprto komuniciranje, upošteva mnenja zaposlenih in jih vključuje v sprejemanje odločitev. • Izboljšanje odnosov med sodelavci. • Opolnomočenje zaposlenih.
 Regulatorji	<ul style="list-style-type: none"> • Sprotna in pravočasna izmenjava informacij. • Iskanje skupnih rešitev za odprta vprašanja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zagotavljanje skladnosti na vseh področjih poslovanja.
 Stranke	<ul style="list-style-type: none"> • Razumevanje potreb in nakupnih navad strank. • Kakovost in konkurenčnost finančnih produktov in storitev. • Inovativne celostne rešitve za izboljšanje uporabniške izkušnje. • Visoka stopnja zaupanja. • Skladnost z zakonodajo. • Spodbuda trajnostno naravnanim finančnim odločitvam. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utrjevanje dolgoročnih poslovnih odnosov in zaupanja. • Nudnje trajnostno naravnanih finančnih produktov. • Povečanje okoljevarstvene zavesti in spodbujanje trajnostno naravnanih nakupnih odločitev strank.
 Dobavitelji	<ul style="list-style-type: none"> • Kakovost in konkurenčnost produktov in storitev. • Skladnost z zakonodajo in standardi, tudi z vidika trajnostnega razvoja. • Dobri nabavni pogoji. • Zanesljivost dobave. • Spodbuda k trajnostni nabavi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zagotovitev konkurenčnih storitev in produktov, ki dosegajo trajnostne cilje. • Utrjevanje dobrih poslovnih odnosov.
 Mediji	<ul style="list-style-type: none"> • Pravočasne in verodostojne informacije o poslovanju banke. • Visoka integriteta odnosov. • Strokovno in razvojno sodelovanje ter mreženje. • Komuniciranje o trajnostnem poslovanju banke. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verodostojno informiranje o dejavnostih banke. • Ohranjanje pozitivnega medijskega odtisa in utrjevanje ugleda banke.
 Nevladne organizacije in združenja	<ul style="list-style-type: none"> • Izkazovanje vrednot banke predvsem v segmentih družbe in okolja. • Gradnja integritete in ugleda banke. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utrjevanje dolgoročnih odnosov z nevladnimi, predvsem športnimi in humanitarnimi organizacijami, z namenom izboljševanja kakovosti okolja in življenja lokalne skupnosti.
 Lokalna skupnost	<ul style="list-style-type: none"> • Redno komuniciranje o pomembnih dejavnostih, vključujoč trajnostno poslovanje banke. • Gradnja integritete in ugleda banke. • Sponzorstva, donacije in druge oblike spodbujanja razvoja lokalnega okolja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Izobraževanje lokalne skupnosti. • Povečevanje ravni kakovosti življenja lokalne skupnosti.

Bistvene teme in matrika bistvenosti

Banka je v okviru Odbora za trajnostni razvoj opredelila bistvene dejavnike ESG-področja, ki so pomembni tako za poslovno uspešnost banke kot za pričakovanja in potrebe deležnikov.

S tem banka upošteva načelo pomembnosti vpliva, ko osrednja ESG-področja določa glede na vpliv poslovanja banke na deležnike (okoljski, družbeni in

ekonomski vplivi – angl. impact materiality). Ocenjevanje vseh dejavnikov je potekalo dvotirno, najprej s pomočjo spletne ankete in kasneje še delavnice med člani Odbora. Sestavljajo ga notranji strokovnjaki različnih poslovnih področij banke, ki so prispevali z utemeljitvami na osnovi notranjih deležniških analiz in izkušenj.⁸ Na podlagi rezultatov je banka opredelila matriko bistvenosti vplivov poslovanja banke na okolje, širšo družbo in korporativno upravljanje, kjer je določila pet vplivov z okoljskega vidika, devet vplivov s socialnega vidika in 10 vplivov s področja upravljanja.

Tabela 3: Nabor bistvenih vplivov

Okoljski vidik

- izpusti emisij toplogrednih plinov (iz naslova lastnih dejavnosti banke in iz naslova financiranih naložb)
- učinkovita raba virov energije
- digitalizacija in s tem znižanje porabe virov in odpadkov
- financiranje zelenega prehoda podjetij in prebivalstva
- spodbujanje trajnostnega naročanja, nabave

Družbeni vidik

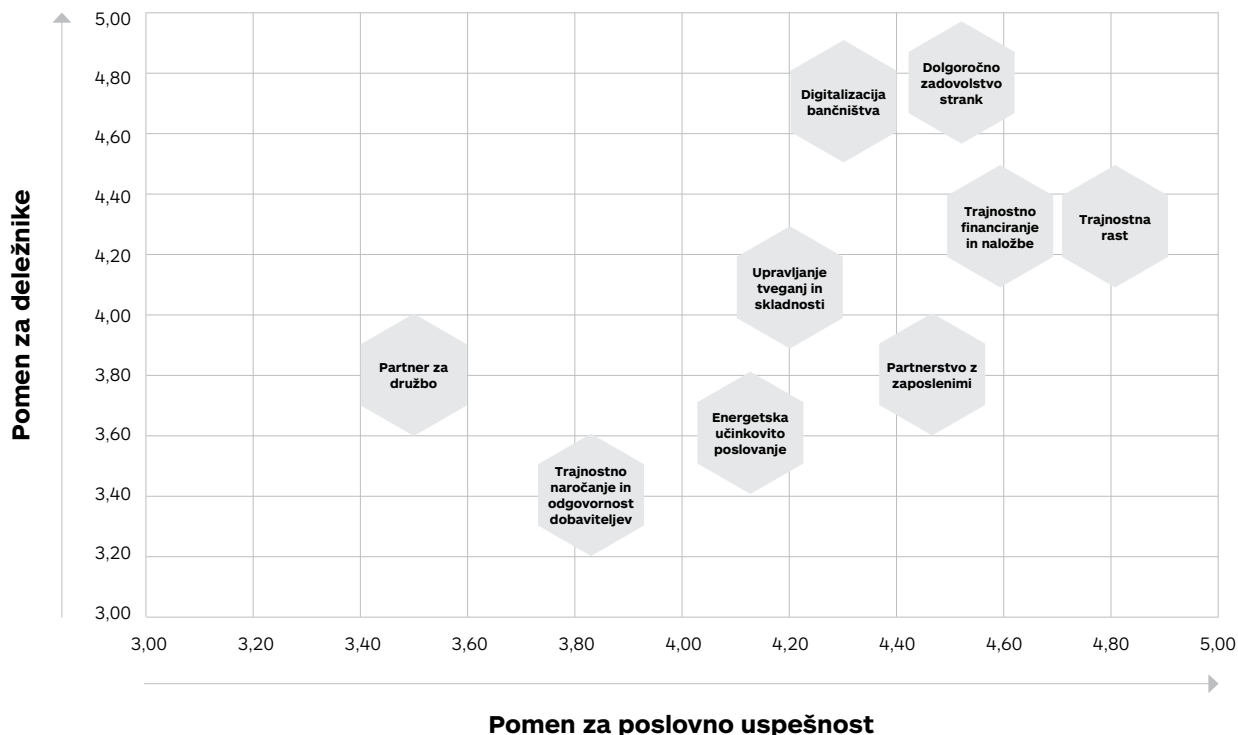
- etična organizacijska kultura
- varnost pri delu, zdravje in zadovoljstvo zaposlenih
- razvoj znanja in kompetenc zaposlenih
- odgovorno sodelovanje z dobavitelji in pogodbenimi partnerji
- zadovoljstvo in odgovornost do strank
- digitalizacija bančnih storitev
- transparentnost pri predstavljanju produktov strankam
- finančna pismenost
- donatorski in sponzorski projekti

Vidik upravljanja

- stabilno in dobičkonosno poslovanje
- zakonodajna skladnost
- etika in integriteta
- preprečevanje korupcije
- preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma
- varnost ljudi in premoženja banke
- učinkovito upravljanje tveganj
- varnost na spletu
- zasebnost in varstvo podatkov,
- ugled banke

Svoja ključna ESG-področja je banka opredelila s kombinirano analizo pomembnosti in učinka ter jih nato združila v devet strateških področij ESG kot kaže graf 1.

Graf 1: Strateška področja ESG



Proces ocenjevanja bistvenih tem⁹ poteka v petih fazah:

1. Pregled deležnikov (tabela 2)
2. Opredelitev pomembnih vplivov vidika pomembnosti vpliva (tabela 3)
3. Dvotirno ocenjevanje
4. Oblikovanje končne ocene
5. Določitev devetih strateških ESG-področij (graf 1)



⁹ GRI 2-25

Funkcionalna ESG-strategija

Banka je v letu 2023 sprejela tudi funkcionalno ESG-strategijo za obdobje 2024–2026, s katero zastavlja aktivnosti novih regulatornih zahtev s področja ESG.

Tabela 4: Trajnostni cilji

Okoljski vidik

- 20 % zelenih naložb v letu 2026
- 15-% delež zelenih hipotek v letu 2026
- 2050 neto ničelni portfelj
- 2030 neto ničelno poslovanje
- 75 % električne energije kupljene iz ničogljičnih virov v letu 2030

Družbeni vidik

- Razširitev obstoječega regionalnega programa »Podpora družinam«
- Subvencionirani krediti za pomoč pri prehodu malih in srednjih podjetij
- Podpora športnim organizacijam
- Organizacija aktivnosti s poudarkom na izobraževanju
- Podpora zdravstvenim ustanovam in posameznikom
- Enaki delovni pogoji za vse raznolike skupine
- 300 prostovoljskih ur in drugih družbeno odgovornih aktivnosti letno

Vidik upravljanja

- Nova politika varstva potrošnikov (vključno z nepoštenimi poslovnimi praksami)
- Posodobitev politike notranjega upravljanja
- Načrt nasledstva
- Posodobitev kodeksa poslovne etike
- Usposabljanja za različne ravni zaposlenih o preprečevanju podkupovanja in korupcije, protimonopolni zakonodaji itd.
- Novo orodje za prijavo suma nepravilnosti

Tabela 5: Načrt aktivnosti

E

1. Nadgradnja spletnega in mobilnega bančništva kot trajnostnih in temeljnih kanalov za bančne operacije.
2. Povečanje deleža aktivnih digitalnih uporabnikov v segmentih maloprodaje in podjetij.
3. Povečanje deleža zbranih ESG-vprašalnikov od naših strank.
4. Organizacijski in investicijski ukrepi za zmanjšanje porabe energije in ogljičnega odtisa.
5. Postopen prehod na električna vozila, uporaba skupne rabe vozil in zmanjšanje odpadkov v poslovnih prostorih.
6. Razvoj novih produktov za podjetniške in maloprodajne stranke.

S

1. Upoštevanje različnih tveganj, ki vplivajo na zadovoljstvo v poslovnem okolju in angažiranost zaposlenih na kratkoročno, srednjeročno in dolgoročno obdobje pri oblikovanju in izvajanju delovnih procesov ter poslovne strategije banke.
2. Povečanje števila ur usposabljanja za vse zaposlene.
3. Zmanjšanje prostovoljne fluktuacije, vzpostavljanje ravnotežja med poklicnim in zasebnim življenjem, izboljšanje dobrega počutja na delovnem mestu in zmanjšanje odsotnosti, promocija zdravja na delovnem mestu prek projekta Vitalno podjetje.

G

1. Ustanovitev poročanja in razkritij v zvezi s trajnostjo in ESG v skladu z zakonodajo.
2. Upoštevanje okoljskih in podnebnih tveganj, ki vplivajo na poslovno okolje banke pri oblikovanju in izvajanju poslovne strategije banke.
3. Razvoj produktov, storitev in operacij, ki zagotavljajo doseganje ciljev ESG.
4. Izboljšanje zadovoljstva strank s storitvami, bančnimi točkami in bančnimi strokovnjaki.
5. Vključevanje trajnostnega razvoja in dejavnikov ESG v izvedbo donacijskih in sponzorskih projektov.

Upravljanje korporacijskih vplivov

Za uspešno uresničevanje trajnostne strategije banka v svojo poslovno strategijo, poslovni model, politike, metodologije, procese in navodila postopno vpeljuje ESG-dejavnike. Upošteevajoč cilje zagotavljati uspešnost poslovanja, kapitalsko trdnost, likvidnost in stroškovno učinkovitost, se presoja ESG-dejavnikov vključi v okvir oblikovanja naslednjih področij:

- sistem upravljanja tveganj,
- skladnost poslovanja z zakonodajnimi in regulatornimi zahtevami,
- kodeks poslovnega ravnanja in etike ter preprečevanje prevar,
- sistem preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma,
- varnost ljudi in premoženja,
- zagotavljanje neprekinjenega poslovanja procesov,
- zasebnost in varstvo podatkov,
- nabava in izbor dobaviteljev,
- transparentno poročanje.



Upravljanje trajnostnega razvoja

Banka ima vzpostavljeno celovito, 5-nivojsko strukturo upravljanja trajnostnega razvoja. Uprava in Nadzorni svet sta odgovorna za potrjevanje, strateški nadzor in učinkovito izvajanje vsebin, povezanih s trajnostjo. V podporo procesu izvajanja trajnostnega razvoja v okviru pristojnosti uprave in Nadzornega sveta delujeta Odbor za trajnostni razvoj in Odbor za tveganja.¹⁰

- 1. Nadzorni svet in Komisija za tveganja** potrjuje ta poslovno strategijo banke in strategijo ESG in trajnostnega razvoja, redno spremljata izvajanje aktivnosti na ESG-področju na podlagi poročil uprave.
- 2. Uprava in znotraj nje odgovorna oseba za področje ESG** sta zadolženi za potrditev in izvajanje strategije ESG in trajnostnega razvoja, vzpostavljata trajnostne kulture in poslovnih procesov, ki sledijo strategiji, potrjujeta sklepe in operativne načrte trajnostnega razvoja, zagotavljata vzpostavitev učinkovitega mehanizma upravljanja ESG-tveganj in mehanizma notranjih kontrol, zagotavljata transparentnost poročanja skladno s predpisi in standardi.
- 3. Odbor za trajnostni razvoj** obravnava teme s področja trajnostnega razvoja po posameznih poslovnih področjih, pripravlja strategijo ESG in trajnostnega razvoja in predloge akcijskih načrt-

ov, operativno spremlja izvajanje strategije in akcijskih načrtov ter doseganje trajnostnih ciljev, pripravlja predloge in dopolnitve trajnostne strategije (letni pregled), pripravlja poročila za upravo.

Odbor za tveganja (RECO) obravnava poročila o upravljanju ESG-tveganj, predvsem na področju kreditnega tveganja, in vpliv ESG-tveganj na ostala tveganja v banki, obravnava metodologije za upravljanje okoljskih tveganj.

- 4. Oddelek za upravljanje trajnostnega razvoja** je povezovalni člen med Odborom za trajnostni razvoj, članom uprave in pooblaščenca za trajnostnost po posameznih področjih, koordinira in usklajuje aktivnosti na posameznih ravneh upravljanja in posameznih poslovnih področjih.
- 5. Pooblaščenca za trajnostnost in ESG** spremljajo in izvajajo aktivnosti na posameznih poslovnih področjih (upravljanje tveganj, finančno upravljanje in poročanje, poslovanje podjetij, poslovanje s prebivalstvom, razvoj produktov in procesov, trženje in odnosi z javnostmi, upravljanje kadrov, pravne zadeve, skladnost, zdravje in varstvo pri delu, upravljanje nepremičnin, poslovanje odvisnih družb v skupini).

Z večnivojskim upravljanjem trajnostnega poslovanja banka zagotavlja, da trajnostni razvoj in ESG-področje predstavljata pomembno področje za najvišje odločevalske organe ter se proaktivno vključujeta v vsakodnevne aktivnosti sektorjev, najbolj povezanih z ESG in trajnostnostjo.¹¹

Slika 3: 5-nivojska struktura upravljanja trajnostnega poslovanja banke



¹⁰ GRI 2-13, ¹¹ GRI 2-14

Odbor za trajnostni razvoj¹²

V Gorenjski banki deluje Odbor za trajnostni razvoj, ki je odgovoren za pripravo, izvedbo in spremljanje izvajanja akcijskega načrta, ki omogoča implementacijo strateških zavez in ciljev trajnostnega razvoja. Upravljavska struktura Gorenjske banke se vpenja tudi v strukturo skupine AEC, ki povezuje lokalne vodje za trajnostni razvoj. Ti so odgovorni za izvajanje modela upravljanja ESG in ukrepov na lokalni ravni v skladu s standardi skupine in delujejo kot horizontalna kontaktna točka, da zagotovijo, da so podnebna in okoljska tveganja ustrezno vključena v okvir upravljanja tveganj skupine.

Upravljavska sestava in struktura

Banka ima dvotirni sistem upravljanja (uprava – izvršni organ, nadzorni svet – neizvršni organ). V tabeli so našteje komisije nadzornega sveta ter odbori, ki upravljajo vplive na gospodarstvo, okolje in ljudi glede na spol, kompetence, število dodatnih funkcij in obveznosti, odvisnost položaja ter vključenost deležnikov.

Organizacija banke temelji na funkcijski in procesni delitvi dela, kjer se upoštevajo zlasti naslednja načela:

- procesni pristop;
- fleksibilnost organizacije in razporejanja zaposlenih;
- učinkovito upravljanje virov (človeških in materialnih);
- notranja razmerja med pristojnostmi in odgovornostmi na vseh hierarhičnih in organizacijskih ravneh, ki upoštevajo pravila preprečevanja nasprotja interesov na vseh ravneh/nivojih banke, so natančno opredeljena, pregledna, dosledna in uveljavljena;
- vzpostavljeni so pregledni poročevalski tokovi med hierarhičnimi in organizacijskimi ravni;
- zagotovljena sta učinkovita komunikacija in sodelovanje na vseh hierarhičnih in organizacijskih ravneh in med njimi, in sicer z namenom:
 - učinkovitega, preglednega in dokumentiranega procesa sprejemanja poslovnih odločitev ter odločitev glede upravljanja tveganj banke,
 - dostopa zaposlenih banke do informacij, ki so pomembne za ustrezno uresničevanje njihovih pristojnosti in odgovornosti.

Ob pridobitvi nove/dodatne izvršne ali neizvršne direktorske funkcije ter morebitne druge funkcije Komisija za imenovanja pripravi ponovno oceno primernosti člana. Ponovna ocena se lahko opravi, kadar koli se pojavi sum o neizpolnjevanju vseh pogojev za opravljanje funkcije člana uprave ali NS, kamor med drugim sodijo znanje, veščine, izkušnje, izobrazba, ugled, časovna razpoložljivost ali nasprotje interesov.

Tabela 6: Upravljavka sestava in struktura

Organi upravljanja	Skupaj	M	Ž	Kompetence	Št. dod. obvez.	Mandat	Odvisni/ neodvisni	Interes deležnikov
Uprava – izvršni člani	3	2	1	visoke	2	5 let		1
Nadzorni svet – neizvršni člani	7	4	3	visoke	8	5 let	4/3	1
Revizijska komisija	3	2	1	visoke				
Komisija za tveganja	3	2	1	visoke				
Komisija za prejemke	3	2	1	visoke				
Komisija za imenovanja	3	2	1	visoke				
Odbor za upravljanje z bilanco	8	2	2	visoke				
Odbor za spremljavo naložb	4	0	0	visoke				
Odbor za tveganja	5	2	2	visoke				
Odbor za projektno vodenje	4	0	0	visoke				
Odbor za trajnostni razvoj	15	4	4	visoke				

Nominiranje in izbira najvišjega upravljalnega organa¹³

a. Postopek nominacije

Kandidati za člana upravljalnega organa izpolnijo vprašalnike FIT and PROPER, ki jih je pripravila Evropska centralna banka. V njem so zajete vse ključne teme, da se na podlagi odgovorov oceni, ali kandidat izpolnjuje vse kriterije za imenovanje po Zakonu o bančništvu in Zakonu o gospodarskih družbah: ali ima zadostno znanje, večšine in izkušnje za nadzor in spremljanje vodenja poslov banke ali družbe primerljive velikosti in dejavnosti kot banka oziroma drugih primerljivih poslov; ima ugled in ne krši tretjega odstavka 38. člena Zakona o bančništvu (o številu dodatnih izvršnih in neizvršnih funkcij) ter časovna razpoložljivost, vidik nasprotja interesov in neodvisnosti ter kolektivna primernost sestave upravljalnega organa.

Po predložitvi vse potrebne dokumentacije Komisija za imenovanja opravi razgovore in pripravi poročilo o oceni primernosti in predlog Nadzornemu svetu. O predlogu se razpravlja na seji Komisije za imenovanja, ki nato svoje zaključke in ugotovitve predloži v odločanje Nadzornemu svetu. Če se Nadzorni svet

strinja s predlogom, kandidata imenuje Nadzorni svet (kandidata za člana uprave) ali skupščina (kandidata za člana Nadzornega sveta). Po imenovanju člana uprave na zasedanju Nadzornega sveta in po imenovanju člana uprave na skupščini o novoimenovanem članu presoja še regulator banke, to sta Banka Slovenije in Evropska centralna banka. Vsa dokumentacija o članu se posreduje v pregled in odločanje regulatorju, ki v roku treh mesecev odloči, ali novoimenovanemu članu podajo licenco za opravljanje funkcije. Na dan podelitve licence članu začne teči mandat na imenovani funkciji.

b. Kriteriji nominacije

Banka pri nominiranju in izbiranju kandidatov članov najvišjega upravnega organa poleg vseh zakonov, notranjih aktov, smernic EBA, priporočil ZBS, stališč deležnikov, kompetenc, neodvisnosti in raznolikosti v zadnjih letih upošteva tudi kriterij poznavanja ESG, saj mora upravljalni organ delovati v skladu s trajnostnimi načeli in pri svojem delu upoštevati ESG. Pri kriterijih za izbiro najustreznejšega kandidata za člana upravljalnega organa je vključen novi kriterij – poznavanje in izkušnje s področja ESG.

¹³ GRI 2-10

Predsednik najvišjega upravljalnega organa¹⁴

Predsednik najvišjega upravnega organa je hkrati tudi visoki izvršni delavec. Funkcija upravljanja je določena na podlagi statuta Gorenjske banke. Konflikti interesov se preprečujejo s pomočjo evropske in slovenske regulative ter z naslednjimi notranjimi akti:

- Politika o notranjem upravljanju razdelek: Nasprotje interesov in preprečevanje nasprotja interesov,
- Politika skupine AEC za področje nasprotja interesov,
- Poslovnik o delu uprave razdelek: nasprotje interesov,
- Protokol ravnanj zaposlenih v Gorenjski banki, d. d., Kranj – za primer nasprotja interesov
- Pravilnik o izvajanju funkcije skladnosti v GBKR in v skupini GBKR, razdelek: Splošni in posebni ukrepi za obvladovanje nasprotja interesov,

- Kodeks poslovne etike zaposlenih v Gorenjski banki,
- Poslovnik o delu Nadzornega sveta – razdelek nasprotja interesov.

Vloga upravljalnega organa pri upravljanju vplivov¹⁵

Vloga upravljalnega organa in izvršnih delavcev pri upravljanju vplivov ESG je določena s politiko o notranjem upravljanju, ki je bila nadgrajena z okoljskimi, socialnimi in upravljalnimi dejavniki tveganj. Namen politike je izvajati učinkovit sistem upravljanja, s katerim zagotavljamo vse pogoje za trajnostni razvoj banke. Partnerski in vključujoči odnosi z deležniki so osrednjega pomena za upravljanje vplivov in tveganj ter posodabljanje strategije. Rezultati procesov sodelovanja z deležniki se upoštevajo v strateškem upravljanju.

Tabela 7: Vključenost uprave in Nadzornega sveta v dokumente z ESG

Dokumenti z ESG-vsebinami	Nadzorni svet	Uprava
ESG Functional Strategy AEC Group – 2024–2026		
ESG Functional Strategy Gorenjska banka Group 2024–2026	DA	DA
Strategija ESG in trajnostnega razvoja Gorenjske banke, d. d., Kranj		

Konflikt interesov¹⁶

Najvišji upravljalni organ s sprejetjem internih aktov zagotavlja in omogoča, da se ustrezno preprečujejo konflikti interesov v banki.

O zaključkih komisije o oceni primernosti za opravljanje funkcije člana upravljalnega organa odloča Nadzorni svet banke. Vsak član uprave in Nadzornega sveta je dolžan v postopku imenovanja ter vsako leto trajanja mandata oziroma ob vsakokratni spremembi izpolniti in podpisati izjavo, v kateri navede trenutno

zaposlitev ter vse izvršne in neizvršne direktorske funkcije, članstvo oz. vodilne funkcije v organizacijah ali društvih (športne, kulturne, humanitarne oz. druge organizacije ali društva), kvalificirani delež v pravnih osebah, podatke o ožjih družinskih članih člana uprave/Nadzornega sveta in prokurista banke. Nove izjave so vsako leto poslane zunanjemu revizorju. Konflikte interesov upravlja tudi Pravilnik o oblikovanju povezanih oseb, o ugotavljanju izpostavljenosti in o osebah v posebnem razmerju z banko Gorenjska banka, d. d., Kranj.

Komuniciranje kritičnih tem upravljavskemu organu¹⁷

Notranje kontrole in mehanizmi notranjih kontrol zagotavljajo sistematičen nadzor nad vsemi pomembnimi tveganji banke. Banka ima vzpostavljena pravila in kontrole nad izvajanjem organizacijskih, poslovnih in delovnih postopkov banke. Funkcije notranjih kontrol, ki so pomemben del celotnega okvira upravljanja tveganj banke, so neposredno podrejene upravi in funkcionalno in organizacijsko ločene od drugih funkcij, kjer se sprejemajo poslovne odločitve in pri katerih lahko prihaja do potencialnega nasprotja interesov.

Funkcije notranjih kontrol preverjajo pravilno izvajanje politik, mehanizmov in postopkov, določenih v okviru notranjih kontrol glede na pristojnost po področjih, ter poročajo upravi in Nadzornemu svetu o večjih pomanjkljivostih. Vodje funkcij notranjih kontrol so neodvisni od poslovnih področij oz. organizacijskih enot, ki jih nadzirajo. Odgovorni so neposredno upravljalnemu organu v izvršni funkciji in imajo neposreden dostop do upravljalnega organa v nadzorni funkciji ter njegovih komisij.

Znanje, veščine in izkušnje najvišjega upravljavskega organa o trajnostnosti¹⁸

V skladu s poslovníkom o izobraževanjih članov Nadzornega sveta se letno pripravi poročilo o vseh izobraževanjih, ki so se jih udeležili člani Nadzornega sveta v preteklem letu ter plan izobraževanj za prihodnje leto. Člani Nadzornega sveta lahko izbirajo med številnimi izobraževanji, ki so ponujena na trgu. Vsako leto pa banka tudi sama organizira izobraževanje s področja aktualnih tem. Za leto 2024 bodo teme izobraževanja v izvedbi banke: ESG in trajnostno poročanje, direktiva CSRD ter taksonomija EU.

Vrednotenje uspešnosti najvišjega upravljavskega organa¹⁹

Člani Nadzornega sveta običajno enkrat letno izvedejo samooceno učinkovitosti svojega dela in samooceno kolektivne primernosti z vidika raznolikosti sestave ter sprejmejo program ukrepov za izboljšanje učinkovitosti svojega dela. Enako pripravijo tudi za upravo banke, temelj ocenjevanja je letno poročilo banke.

Kolektivno primernost sestave izvede Nadzorni svet s samooceno učinkovitosti upravljanja z uporabo matrike primernosti posameznih članov. V primeru ugotovljenih pomanjkljivosti Nadzorni svet predlaga korektivne ukrepe z dodatnim izobraževanjem članov oziroma s predlaganjem kandidatov z ustreznimi praktičnimi izkušnjami in teoretičnim znanjem ob poteku mandatov obstoječih članov Nadzornega sveta. Kolektivno primernost sestave uprave banke izvede Komisija za imenovanje ob ocenjevanju primernosti kandidatov za člana uprave banke, upoštevajoč področja, za katera so člani uprave banke primarno odgovorni. Merjenje in ocena učinkovitosti je izvedena tudi posredno s strani vsakokratnega zunanjega revizorja ob pripravi letnega poročila. Ukrepi se skrbno izbirajo/postavljajo glede na rezultate vsakokratne ocene in stremijo k izboljšanju učinkovitosti in delovanja upravljalnega organa.

Variabilne sestavine prejemkov^{20, 21}

Variabilni del prejemkov se nanaša na plačilo, ki je odvisno od doseženih rezultatov, ki so neposredno povezani z doseganjem ciljev Gorenjske banke kot celote, ciljev posamezne organizacijske enote in ciljev posameznika, ter se dodeljuje in izplačuje v obliki denarja in/ali instrumentov. Ti cilji so namenjeni doseganju trajnostnega razvoja banke. Med kriteriji s področja ESG so:

- zagotavljanje razvoja človeških virov,
- strateški projekti,
- delovanje v skladu z vrednotami podjetja,
- delovanje v okviru družbeno odgovornega delodajalca.

¹⁷ GRI 2-16, ¹⁸ GRI 2-17, ¹⁹ GRI 2-18, ²⁰ GRI 2-19, ²¹ GRI 2-20

Zaveze in cilji²²

Skladno s strateškimi ESG-področji je banka sprejela naslednje konkretne zaveze in cilje:

Slika 4: Strateške zaveze in cilji

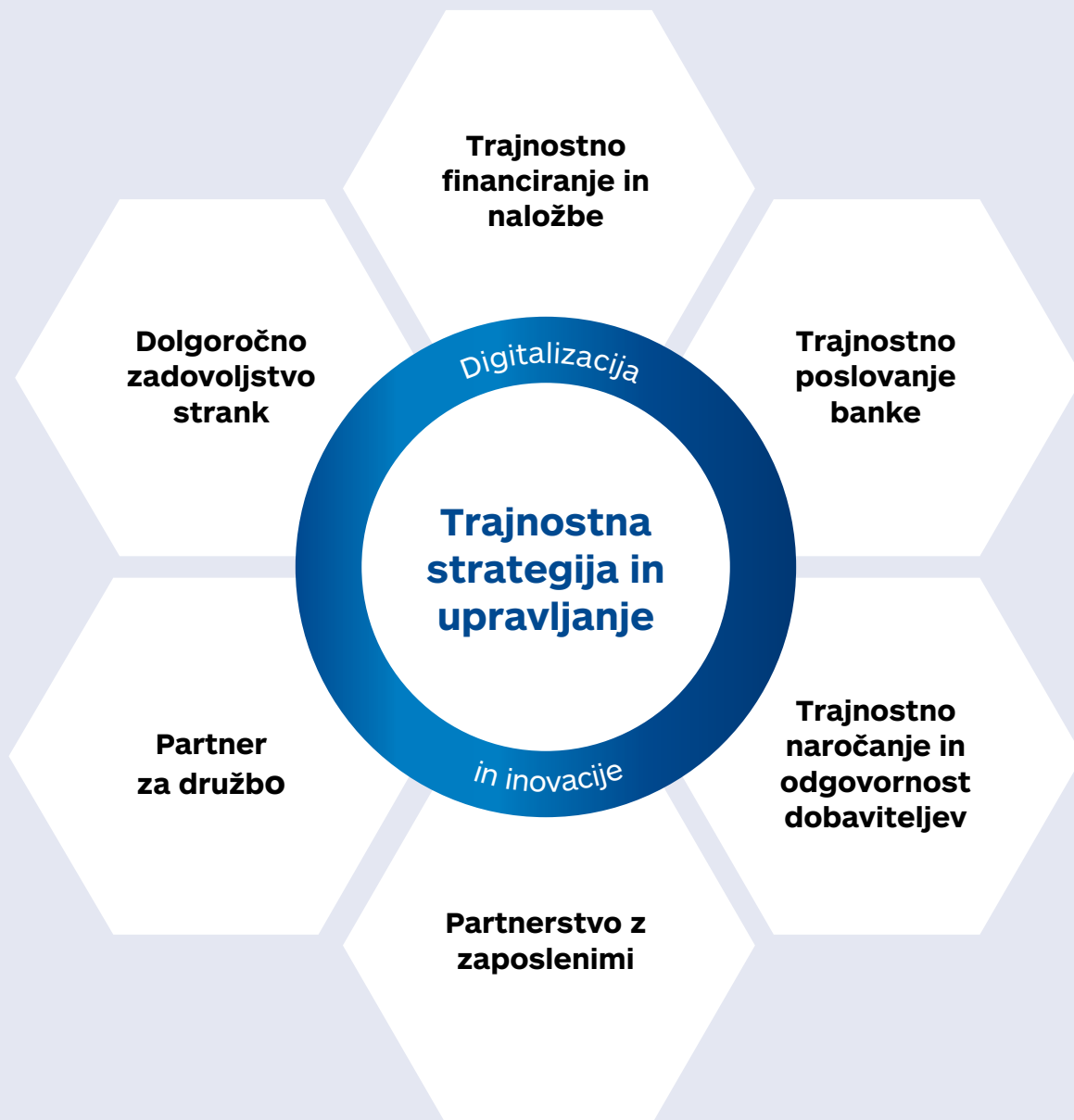


Tabela 8: Zaveze in cilji banke

Teme	Zaveze banke ²³	Cilj
Trajnostna strategija in upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> Poslovne strategije, politike, metodologije in procese, s poudarkom na splošnem okviru za upravljanje tveganj, bo banka dodatno izboljšala z vključevanjem ocene, spremljanja in upravljanja tveganj ESG. 	<ul style="list-style-type: none"> Pri oblikovanju in izvajanju poslovne strategije banke bodo upoštevana okoljska in podnebna tveganja, ki vplivajo na bančno poslovno okolje v kratkoročnem, srednjeročnem in dolgoročnem obdobju.
Digitalizacija in inovacije	<ul style="list-style-type: none"> Banka bo nadaljevala z digitalno preobrazbo, ki temelji na inovativnem razvoju digitalnih bančnih produktov in poti do banke ter na uvedbi avtomatiziranih procesov. Hkrati bo zagotavljala najvišjo možno stopnjo varstva podatkov in varnosti na spletu. 	<ul style="list-style-type: none"> Skladno z razvojem in nadgradnjami digitalnega bančništva ter digitalnega finančnega opismenjevanja povečevati delež aktivnih digitalnih uporabnikov.
Trajnostno poslovanje banke	<ul style="list-style-type: none"> Banka si prizadeva uveljaviti okoljsko odgovoren pristop v svojem delovanju. Za zmanjševanje ogljičnega odtisa lastnih dejavnosti bo uvajala energetske učinkovite rešitve pri upravljanju svojih nepremičnin. 	<ul style="list-style-type: none"> Doseči ogljično nevtralnost lastnega poslovanja do leta 2030 in portfelja naložb do leta 2050.
Partnerstvo z zaposlenimi	<ul style="list-style-type: none"> Varovanje in uresničevanje pravic zaposlenih, njihovo vseživljenjsko učenje in usposabljanje ter razvoj, s katerimi banka gradi medsebojno spoštovanje, zaupanje in sodelovanje. 	<ul style="list-style-type: none"> S certifikatom Družbeno odgovoren delodajalec se umestiti na trgu dela kot zaželen delodajalec.
Trajnostno financiranje in naložbe	<ul style="list-style-type: none"> Ogljični odtis bo banka posredno zmanjševala s financiranjem projektov, ki prispevajo k prehodu v nizkoogljično oz. ogljično nevtralno gospodarstvo. Stranke in poslovne partnerje bo ozaveščala in jim predstavljala trajnostno naravnane finančne rešitve. 	<ul style="list-style-type: none"> Uvesti vsaj en nov trajnostno naravnan produkt znotraj posamezne produktne kategorije do leta 2030. Uskladitev kreditnega portfelja in splošne naložbene strategije z ESG podatkovnim modelom, s katerim se spremljajo cilji s področja trajnostnega financiranja.
Dolgoročno zadovoljstvo strank	<ul style="list-style-type: none"> S transparentnim in odgovornim predstavljanjem produktov, prilagajanjem produktov in storitev povratnim informacijam strank bo banka stalno povečevala zadovoljstvo strank z bančnimi storitvami, potmi do banke in bančnimi strokovnjaki. 	<ul style="list-style-type: none"> Na podlagi izvedenih raziskav o zadovoljstvu strank stalno izboljševati njihovo zadovoljstvo s storitvami, potmi do banke in bančnimi strokovnjaki.
Trajnostno naročanje in odgovornost dobaviteljev	<ul style="list-style-type: none"> Pri izboru dobaviteljev v procesu nabave sredstev in storitev bo banka vključila dejavnike trajnostnega razvoja in ESG ter le-te uporabila kot kriterije izbora dobaviteljev. 	<ul style="list-style-type: none"> Vključevanje dejavnikov trajnostnega razvoja in ESG v politiko, pravilnik centralizirane nabave, pri čemer dejavniki predstavljajo enega od kriterijev izbora za vse procese nabave in centralizirane nabave v vrednosti nad 50.000 EUR.
Partner za družbo	<ul style="list-style-type: none"> Družbeno odgovorne aktivnosti banke bodo zasledovale vsaj enega od ciljev trajnostnega razvoja OZN. Banka bo ozaveščala stranke in poslovne partnerje na področju ESG. 	<ul style="list-style-type: none"> Vključevanje dejavnikov trajnostnega razvoja in ESG v politiko, načela ocenjevanja in izvedbo donatorskih in sponzorskih projektov banke. Vzpostaviti poročanje in razkritja, povezana s trajnostnostjo in ESG skladno z zakonodajo.

Vključevanje zavez²⁴

Vodstvo organizacije nosi končno odgovornost za uresničevanje zavez in zagotavljanje skladnosti s politikami, predpisi in cilji organizacije in daje jasne smernice, spremlja napredek pri izvajanju zavez ter zagotavlja potrebne vire in podporo za uspešno izpolnjevanje zavez. Določene zaveze se lahko dodelijo specifičnim funkcijskim enotam ali oddelkom, odvisno od narave zavez in njihove povezave s poslovnimi procesi. Vsaka funkcijska enota je odgovorna za izvajanje zavez, ki so povezane z njihovim delovnim področjem, ter za poročanje o napredku in morebitnih težavah. Določene zaveze se lahko dodelijo tudi posameznim zaposlenim ali skupinam znotraj organizacije, ki so odgovorni za izvajanje specifičnih

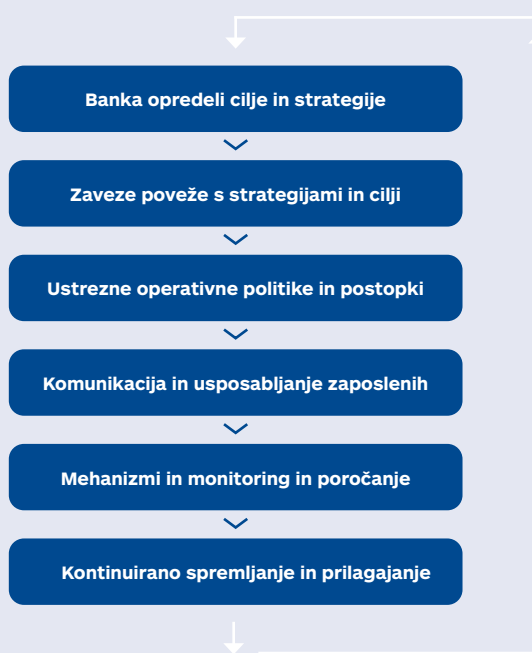
nalog ali aktivnosti. V banki so prav tako oblikovani odbori, komisije ali posebne delovne skupine, ki so odgovorne za določene vidike upravljanja zavez. V nekaterih primerih so lahko vključeni tudi zunanji deležniki (zunanji izvajalci, regulatorji) pri izvajanju določenih zavez ali spremljanju skladnosti s predpisi in standardi.

Pri dodeljevanju odgovornosti se hkrati zasleduje ključni cilj – zagotoviti jasno razumevanje, kdo je odgovoren za izvajanje posameznih zavez, kakšne so njihove naloge in kako se bo spremljal napredek pri izpolnjevanju zavez. Redno komuniciranje, spremljanje in poročanje pa so ključni dejavniki za učinkovito upravljanje zavez in zagotavljanje skladnosti v organizaciji.

Integracija zavez

Ker integracija zavez v strategije, politike in postopke v banki ni enkratni proces, temveč trajna usmeritev, banka kontinuirano spremlja in ocenjuje učinkovitost svojih pristopov ter glede na ugotovljeno dejansko stanje izvaja potrebne prilagoditve in izboljšave. Na ta način banka zagotavlja, da so zaveze usklajene s strategijami in cilji ter da so tudi ustrezno vključene v operativne procese in postopke banke.

Graf 2: Ključni koraki za integracijo zavez



Izvajanje zavez v poslovnih odnosih

Banka s skupnim izvajanjem zavez in sodelovanjem s poslovnimi odnosi zasleduje učinkovito upravljanje tveganj, skladnost s predpisi ter krepitev svojega ugleda in zaupanja v poslovnem okolju.

Banka zaposlene seznanja s politikami, standardi in postopki, ki so povezani z njihovimi zavezami. To vključuje razumevanje etičnih kodeksov, pravil o skladnosti s predpisi, postopkov za poročanje o nepravilnostih in druge pomembne politike, za katera potekajo različna usposabljanja. Banka redno spremlja učinkovitost usposabljanja in napredek zaposlenih pri izpolnjevanju svojih zavez.

Graf 3: Ključni elementi izvajanja zavez skupaj s svojimi poslovnimi odnosi



Operacije, ocenjene glede na tveganja, povezana s korupcijo²⁵

Banka doslej ni imela konkretnega primera oz. operacije, ki bi nakazoval/-a na sum korupcije in bi se na tej podlagi zahtevala ocena tveganja. Za banko je cena tveganja korupcije ključen korak pri identifikaciji in obvladovanju tveganj, povezanih s korupcijo. Pomembna tveganja, ki jih banka lahko ugotovi s pomočjo ocene, vključujejo dejavnike, kot kaže slika.

Banka se zaveda nujnosti rednega izvajanja ocen tveganja korupcije in sprejemanja ustreznih ukrepov za preprečevanje korupcije in spodbujanje integritete v poslovanju. Za korupcijo v banki velja ničelna toleranca.

Graf 4: Dejavniki tveganja, povezanih s korupcijo



²⁵ GRI 205-1

Komunikacija in usposabljanje o politikah in postopkih za boj proti korupciji²⁶

Banka redno komunicira s člani upravljanja, zaposlenimi in poslovnimi partnerji ter jih usposablja na področju politik.

Tabela 9: Člani upravljanja

Št. in % članov upravljanja, ki so seznanjeni s postopki za boj proti korupciji oz. se usposabljaajo o tem*	Uprava	Pomočniki uprave	Člani višjega vodstva
Politika boja proti podkupovanju in korupciji	3 (100 %)	2 (100 %)	25 (100 %)
Politika notranjega upravljanja	3 (100 %)	2 (100 %)	25 (100 %)
Politika kulture skladnosti	3 (100 %)	2 (100 %)	25 (100 %)
Kodeks ravnanja	3 (100 %)	2 (100 %)	25 (100 %)

* Usposabljanje ni bilo predvideno v poročevalskem obdobju.

Tabela 10: Člani upravljanja

Št. in % deležnikov, ki so seznanjeni s postopki za boj proti korupciji oz. se usposabljaajo o tem*	Zaposleni v GB	Skupina AEC (Ciper, Srbija)	Poslovni partnerji
Politika boja proti podkupovanju in korupciji	417 (100 %)	n. p.	n. p.

* Usposabljanje ni bilo predvideno v poročevalskem obdobju.

Skupina AEC je za vse članice napovedala pripravo novega CRA-orođja (Compliance Risk Assessment) za ocenjevanje tveganj s področja boja proti podkupovanju in korupciji.

Upravljanje tveganj

Implementacija podnebnih in okoljskih tveganj v procese upravljanja tveganj

Banka je v letu 2023 nadaljevala z implementacijo podnebnih in okoljskih tveganj v procese upravljanja tveganj v skladu z Vodnikom ECB o podnebnih in okoljskih tveganjih. Banka je tako podnebna kot okoljska tveganja vključila v okvir upravljanja tveganj na naslednji način:

Register tveganj v Strategiji upravljanja tveganj je bil dopolnjen s podnebnimi in okoljskimi tveganji, v okviru katerih sta opredeljena dva glavna dejavnika tveganj: fizično tveganje, ki se nanaša na finančni vpliv podnebnih sprememb, kar zajema pogostejše škodljive vremenske pojave in postopne spremembe podnebja in degradacijo okolja, kot so onesnaževanje zraka, vode in tal, pomanjkanje vode, poplave, plazovi, požari, izginevanje biotske raznovrstnosti in krčenje gozdov, ter tveganje prehoda, ki se nanaša na finančne izgube institucije, ki nastanejo neposredno in posredno zaradi prilaganja na nizkoogljično in bolj trajnostno gospodarstvo, sprožijo pa ga lahko dejavniki, kot so razmeroma nenadna uvedba podnebnih in okoljskih politik, tehnološki napredek, spremembe v razpoloženju na trgih ali spremembe v tržnih izbirah.

Izjava o nagnjenosti k prevzemanju tveganj je bila dopolnjena z metrikami merjenja podnebnih in okoljskih tveganj ter njihovimi kratkoročnimi in srednjeročnimi ciljnim vrednostmi.

Banka je ponovno izvedla oceno materialnosti, s katero je vzpostavila metodologijo in strukturiran pristop k oceni pomembnosti različnih podnebnih in okoljskih tveganj. Izvedena je bila podrobna analiza vseh fizičnih in tranzicijskih tveganj za Slovenijo, pri čemer so bila identificirana glavna fizična tveganja iz naslova poplav, plazov in požarov. Rezultate ocene materialnosti banka uporablja za oblikovanje nadaljnjih ukrepov in prihodnjih strateških izzivov s ciljem boljšega obvladovanja in omilitve vpliva podnebnih in okoljskih tveganj.

Banka je v letu 2023 nadaljevala z izgradnjo ESG podatkovnega modela ter digitalizacijo zbiranja ESG-podatkov. Podatke o svojih strankah je zbirala z uporabo ESG-vprašalnika za velika podjetja, ki je bil razvit v okviru delovne skupine Združenja bank Slovenije. V ta namen je banka razvila spletno stran, ki stranki omogoča preprosto oddajo izpolnjene vprašalnika, banki pa verifikacijo in centralizacijo zbranih ESG-podatkov v podatkovnem skladišču banke. Poleg tega je banka posebno pozornost namenila tudi zbiranju energetskih izkaznic stavb, pri čemer je v sodelovanju z drugimi bankami pristopila k skupnemu razvoju portala za pridobivanje in parametrizacijo tranzicijskega, fizičnega in ESG-tveganja. Banka je sodelovala tudi pri dopolnitvi povzetka cenitvenega poročila na ravni Združenja bank Slovenije, ki je bil dopolnjen s podatki tranzicijskega in fizičnega tveganja.

V letu 2024 banka nadaljuje z aktivnostmi implementacije podnebnih in okoljskih tveganj v proces upravljanja tveganj, predvsem posebno pozornost namenja nadaljnjemu vključevanju podnebnih in okoljskih tveganj v proces odobravanja in spremljavo kreditov. V ta namen banka nadaljuje z zbiranjem ESG-podatkov, pri čemer z uporabo krajše različice ESG-vprašalnika nabor strank širi tudi na podjetja SME.

Za namen nadaljnjega zbiranja podatkov o nepremičninah banka sodeluje z zunanjim svetovalcem, ki je za nepremičnine v portfelju zavarovanj, ki nimajo izdane uradne energetske izkaznice, pripravil podlago za oceno tranzicijskih tveganj in oceno o energetske učinkovitosti na podlagi javno dostopnih podatkov iz registra energetskih izkaznic ter zagotovil podatke o fizičnih tveganjih (požar, plazljiva območja in poplave).

Za namen vključitve podnebnih in okoljskih tveganj v proces odobravanja in spremljave kreditov je banka v procesu implementacije orodja za ESG skrbni pregled stranke, ki temelji na zbranih podatkih iz ESG-vprašalnika, podatkih o stranki, panogi, v kateri stranka deluje, ter lokaciji in energetske učinkovitosti nepremičnine. Poleg tega je banka implementirala metodologijo za izračun ocene financiranih emisij CO₂, ki temelji na javno dostopnih podatkih o povprečnih izpustih CO₂ na ravni panoge, v kateri stranka deluje. Banka dolgoročno stremi k cilju, da ocene financiranih emisij CO₂ postopoma nadomesti z dejanskimi verificiranimi izračuni emisij CO₂, ki jih bodo stranke zagotovile v ESG-vprašalniku ali pa bodo o njih poročale v svojih trajnostnih poročilih.

Digitalizacija bančništva

Banka nadaljuje z digitalno preobrazbo v več smereh:

- digitalizacija notranjih procesov in uvajanje novih sistemov za odločanje in poročanje, ki zmanjšujejo možnost napak in so stroškovno učinkoviti;
- banka je digitalno IT-arhitekturo uporabila za nova partnerstva s »fintech« podjetji;
- stranko postavljamo v središče poslovanja in ji omogočamo odlično in preprosto uporabniško izkušnjo;
- svoje stranke vključujemo v digitalne procese banke, jih na tak način izobražujemo ter dosežemo večje zadovoljstvo in vključenost strank ob hitri odzivnosti.

Upravljanje okoljskih vplivov

Banka prispeva k prehodu v nizkoogljično gospodarstvo in družbo tako, da zmanjšuje svoj neposredni okoljski odtis z zasledovanjem energetske učinkovitosti delovanja, zmanjševanjem porabe vode in papirja, ki ga spodbuja z uvajanjem brezpapirnega poslovanja v interni in eksterni komunikaciji banke. Banka izboljšuje svoj posredni okoljski odtis z razvojem inovativnih poslovnih rešitev, ki prispevajo k uresničevanju zavezanosti k trajnostnemu razvoju.



Strankam ponuja »eko« stanovanjski kredit z ugodnejšimi pogoji financiranja ekoloških naložb ter ugodnejše financiranje trajnostnih projektov v sodelovanju z javnimi institucijami na nacionalni in evropski ravni. V letu 2023 je banka nadaljevala uresničevanje strateške zaveze k trajnostno naravnemu poslovanju, pri čemer je v okviru aktivnosti na področju varovanja okolja sodelovala z Ekologi brez meja, eno vodilnih organizacij na področju varovanja in zaščite okolja v Sloveniji.

S projektom »Vsak korak šteje« je javnost pozivala k drobnim spremembam na področju trajnosti, ki lahko dolgoročno pripomorejo k velikim spremembam pri ohranjanju okolja. Aktivnosti na področju varovanja okolja je banka podkrepila tudi s finančno podporo Zavodu za gozdove Slovenije in projektu sanacije gozdov na pogorišču Potoške gore nad Preddvodom. Konec leta 2023 je banka prejela certifikat za trajnostno poslovanje in podnebno ukrepanje Green Star ter se tako pridružila zavezam zelenega slovenskega gospodarstva, ki stremi k ambicioznim ciljem trajnostnega poslovanja in podnebnega ukrepanja.

Okoljska odgovornost se navezuje na zmanjševanje lastnega okoljskega odtisa, neposredno skozi delovanje banke in posredno skozi poslovanje banke. Da bi prispevala k prehodu v nizkoogljično gospodarstvo in družbo, banka predvideva naslednje aktivnosti za neposredno zmanjševanje njenega okoljskega odtisa:

- zasledovanje energetske učinkovitosti delovanja, v skladu s smernicami učinkovite rabe energije in zakonodajo s področja gradnje objektov, ki se med drugim navezuje na področja energetske učinkovitega hlajenja in ogrevanja prostorov, na nabavo energije iz obnovljivih virov, fotovoltaike, izvedbo energetskega knjigovodstva itd.;
- zmanjševanje porabe papirja, ki ga banka spodbuja z zasledovanjem cilja brezpapirnega poslovanja v interni in eksterni komunikaciji banke;

- zmanjševanje porabe vode;
- odgovorno ravnanje z odpadki in uporaba postopkov recikliranja;
- preoblikovanje voznega parka ter odgovorno in trajnostno upravljanje nepremičnin;
- izvajanje aktivnosti za povečanje zdravja in varnosti zaposlenih na delovnem mestu;
- nadaljnja digitalizacija internih in eksternih procesov.

Banka izboljšuje svoj posredni okoljski odtis z razvojem inovativnih poslovnih rešitev, ki prispevajo k uresničevanju zavezanosti k trajnostnemu razvoju. Skladno s tem banka predvideva:

- spodbujanje trajnostnega financiranja, ki podpira gospodarsko rast, hkrati zmanjšuje negativni vpliv na okolje ter upošteva družbene in upravljalne dejavnike. Banka nudi ugodnejše pogoje financiranja ekoloških naložb (npr. eko stanovanjski kredit, eko investicijski kredit) ter hkrati ugodnejše financiranje trajnostnih projektov v sodelovanju z javnimi institucijami na nacionalni in evropski ravni (npr. SID banka, SPS);
- razvoj bančnih produktov in storitev, ki podpirajo trajnostno rast; pri tem temelji na inovativnem razvoju, s katerim želi izpolnjevati potrebe strank (npr. plačilne kartice iz recikliranih materialov, virtualne kartice, mobilne denarnice za podjetnike, soft POS-terminali);
- nadaljnjo digitalizacijo procesov in poti do banke;
- pospešek razvoju trajnostnih naložb v obliki vrednostnih papirjev, skladov z elektronskim trgovanjem, vzajemnih skladov in obveznic, s katerimi prispeva k izpolnjevanju okoljskih ciljev;
- spodbujanje trajnostne potrošnje komitentov.

Energetska učinkovitost²⁷

Skupina Gorenjska banka je postavila sončno elektrarno za energetska samooskrbo, ki ima proizvodnjo 400.000 kWh električne energije na leto ali 31 % zelene električne energije za potrebe objektov skupine Gorenjske banke. Z manjšo potrebo po oskrbi z električno energijo je Skupina Gorenjska banka tako korak bližje doseganju ogljične nevtralnosti lastnega poslovanja.

Emisije GHG²⁸

Banka prispeva k prehodu v nizkoogljično gospodarstvo in družbo tako, da zmanjšuje svoj neposredni okoljski odtis z zasledovanjem energetske učinkovitosti ter zmanjševanjem porabe energije, vode in papirja. Poleg tega banka izboljšuje svoj posredni okoljski odtis z razvojem inovativnih poslovnih rešitev, ki prispevajo k uresničevanju zavezanosti k trajnostnemu razvoju.

Za izračun ogljičnega odtisa uporabljamo standardizirano metodo v skladu z mednarodnim standardom o določanju in poročanju o emisijah toplogrednih plinov – GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard. Poročanje je prilagojeno zahtevam po poročanju o ogljičnem odtisu organizacije.

Obdobje poročanja predstavlja koledarsko leto 2023, izhodiščno leto pri poročanju o emisijah toplogrednih plinov pa je leto 2021. Obseg kategorij emisij in metodologija izračuna sta za obe leti enaka.

V izračunih so vključene vse emisije prepoznanih toplogrednih plinov, kot to zahteva GHG-protokol.

Izračun upošteva lokacijsko metodo pri določitvi emisij iz Obsega 2, skladno z zahtevami standardov GHG-protokol in ISO 14064-1:2018. V letu 2023 se je upošteval izračun na osnovi tržne metode (Obseg 2). Na lokacijah, kjer ima Gorenjska banka neposreden odjem električne energije, je bila uporabljena zelena energija.

Skupne ocenjene emisije toplogrednih plinov Obsega 1 in 2 po lokacijski metodi izračuna so v letu 2023 znašale 584,6 t CO₂ ekv. V naslednji tabeli je za leti 2021 in 2023 prikazana primerjava količin po posameznih kategorijah emisij. Glede na leto 2021 se je po trženjskem pristopu bistveno znižala emisija iz dobavljene električne energije (-99,1 %), ker je bila večina električne energije dobavljena iz obnovljivih virov. Glede na leto 2021 so se znižale emisije iz mobilnega zgorevanja (-33,2 %), ubežne emisije TGP iz antropogenih virov so se zvišale za 5,6 %. Emisije drugih ključnih kategorij – S1-1, S2-1 in S2-2 – so se predvsem zaradi dodatnih ukrepov zmanjševanja rabe energije v letu 2023 prav tako znižale.

Skupne ocenjene emisije toplogrednih plinov Obsega 1 in 2, izračunane po trženjskem pristopu, so v letu 2023 znašale 205,5 t CO2 ekv. V primerjavi z letom 2021 so emisije toplogrednih plinov Obsega 1 in 2 znašale 1.367,4 t CO2 ekv.

Iz tabele je razvidno bistveno znižanje skupnih emisij toplogrednih plinov izračunanih po trženjski metodi za 85 %, kar je predvsem posledica dejstva, da je bila večina električne energije dobavljena iz obnovljivih virov.

Glede na leto 2021 so se v letu 2023 emisije iz mobilnega zgorevanja znižale za 33,2 %.

Emisije drugih ključnih kategorij stacionarnega zgorevanja – S1-1 in posredne emisije iz rabe toplotne energije S2-2 – so se predvsem zaradi nadgradnje centralno nadzornega sistema ter dodatnih ukrepov zmanjševanja rabe energije v letu 2023 prav tako znižale.

Tabela 11: Emisije

	2023 [t CO2 ekv.]	2021 [t CO2 ekv.]	Indeks 21/23 [%]
EMISIJE SKUPAJ – lokacijski S1 + S2 (t CO2 ekv.)	584,6	688,5	-15,1
EMISIJE SKUPAJ – trženjski S1 + S2 (t CO2 ekv.)	205,5	1.367,4	-85,0
Emisije Obsega 1	130,6	205,5	-36,4
S1-1: Emisije iz stacionarnega zgorevanja	82,6	146,9	-43,8
S1-2: Emisije iz mobilnega zgorevanja	23,8	35,6	-33,2
S1-4: Ubežne emisije TGP iz antropogenih virov	24,3	23,0	5,6
OBSEG 2 (S2) – lokacijski pristop	454,0	483,1	-6,0
OBSEG 2 (S2) – trženjski pristop	74,9	1.161,9	-93,6
S2-1: Posredne emisije iz rabe električne energije (lokacijski pristop)	393,5	408,5	-3,7
S2-2: Posredne emisije iz rabe toplotne energije (lokacijski pristop)	60,5	74,6	-18,9
S2-3: Posredne emisije iz rabe električne energije (trženjski pristop)	9,5	1087,3	-99,1
S2-4: Posredne emisije iz rabe toplotne energije (trženjski pristop)	65,4	74,6	-12,3

Odpadki²⁹

V Gorenjski banki si prizadevamo zmanjšati količino mešanih odpadkov. To želimo doseči z izboljšanim ločevanjem odpadkov.

V letu 2023 smo izvajali pilotni projekt ločevanja odpadkov, ki ga bomo razširili na vse lokacije v banki v letu 2024.

V pisarnah smo uvedli zelene kotičke s skupinskimi koši za ločevanje odpadkov, ki so nadomestili posamezne koše za smeti na delovnih mestih zaposlenih. Odpadke ločujemo v ustrezne zabojnike, ki jih praznijo komunalne službe. S temi ukrepi in ozaveščanjem zaposlenih si prizadevamo zmanjšati prostornost zabojnikov v naših poslovnih stavbah in poslovalnicah. Papirne odpadke uničujemo v podjetju, specializiranem za reciklažo papirja, kjer nato ponovno uporabijo papir v procesu proizvodnje. Tako zagotavljamo recikliranje papirnih odpadkov.

Materiali (poraba papirja)³⁰

V zabojnikih zbiramo odpadni papir, ki je nato odpeljan na uničenje in ponovno reciklažo. V letu 2021 smo neposredno reciklirali 13,9 tone papirja, v letu 2022 13,2 tone in v letu 2023 10,4 tone.

Pri porabi pisarniškega papirja smo v letu 2021 natisnili 585.000 listov, v letu 2022 1.042.000 listov in v letu 2023 964.870 listov.

²⁹ GRI 306-3, ³⁰ GRI 301-2, GRI 301-1

Upravljanje socialnih vplivov

Družbena odgovornost banke se prednostno navezuje na zaveze banke do zaposlenih, strank in lokalne skupnosti. V odnosu do strank banka stremi k oblikovanju odgovornih, dolgoročnih in profesionalnih odnosov, negovanju zaupanja in varovanja podatkov ter transparentnemu komuniciranju. S transparentnim predstavljanjem produktov in jasno komunikacijo s strankami pomaga pri sprejemanju finančnih odločitev.



Zaposleni³¹

V odnosu do zaposlenih si banka prizadeva zagotavljati dostojna delovna mesta, ki zagotavljajo enakost med spoloma, upoštevajo delovnopravno zakonodajo, omogočajo socialno varstvo in socialni dialog, strokovni in osebni razvoj zaposlenih ter zagotavljajo pravično plačilo. Pri tem banka nenehno nadgrajuje in udejanja svoje politike ravnanja z zaposlenimi, ki se kažejo kot npr. fleksibilen delovni čas, časovni konto, otroški in oskrbovalni časovni bonus in delo od doma. Nadalje banka spodbuja razvoj znanja, kompetenc in inovativnega razmišljanja zaposlenih, saj omogoča izobraževalne programe, upravljanje talentov in ključnih kadrov, spodbuja rotiranje zaposlenih in izvaja različne oblike mentorstva.

Znaten poudarek banka namenja promociji zdravja, ki zaposlenim omogoča zavedanje in obvladovanje tveganj za njihovo zdravje ter izvedbo ukrepov za zvišanje ravni zdravja in počutja na delovnem mestu. S tem ko banka nadgrajuje svoje delovanje kot družbeno odgovoren delodajalec, postaja in vzdržuje svoj položaj kot privlačen delodajalec. Banka zagotavlja visoke standarde socialnega dialoga in redno komunikacijo s predstavniki zaposlenih.

94,7 % zaposlenih je vključenih v kolektivne pogodbe.³²

Banka je v skladu z zahtevami Zakona o zaščiti prijaviteljev za zaposlene vzpostavila pritožbeni mehanizem za izražanje pomislekov. V letu 2023 ni prejela nobene vloge.³³

Družbeno odgovoren delodajalec

Gorenjska banka je kot prva banka v Sloveniji leta 2021 pridobila certifikat Družbeno odgovoren delodajalec, ki potrjuje dosedanja prizadevanja in postavlja temelj za strateško in sistemsko vodenje družbeno odgovornega delovanja banke.



Družbeno odgovoren delodajalec

Napredni certifikat R.Š. 0052/2020 - N1

47 ambasadorjev družbene odgovornosti

V banki deluje 47 ambasadorjev družbene odgovornosti, ki navdihujejo zaposlene, jih spodbujajo, promovirajo ukrepe, izobražujejo, ozaveščajo ter posredujejo povratne informacije s področja družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja. Gre za ukrep, ki sodi v certifikat Družbeno odgovoren delodajalec in so ga v banki vpeljali samoiniciativno. Ambasadorji sodelujejo tudi v projektu »Organizacijska kultura«.

Struktura zaposlenih

Gorenjska banka poleg zaposlitve za nedoločen čas in določen čas pozna tudi krajši delovni čas, in sicer iz naslova starševskega varstva in naslova invalidnosti. Pogodbenih delavcev nimamo, vsi stalno zaposleni imajo fleksibilen delovni čas.

Tabela 12: Zaposleni po spolu in regiji³⁴

Opis	Skupaj št. zaposlenih	Moški	Ženski
Št. zaposlenih in razdelitvi po spolu in regiji	417	129	288
Stalnih zaposlenih po spolu in regiji	404	127	277
Začasnih zaposlenih po spolu in regiji	13	2	11
Zaposlenih s fleksibilnim delovnim časom po spolu in regiji	404	129	288
Polno zaposleni po spolu in regiji	404	129	275
Zaposleni s krajšim delovnim časom po spolu in regiji	13	0	13

Tabela 13: Število in delež novih zaposlenih ter fluktuacija za poročevalsko leto³⁵

Opis	Skupaj št. zaposlenih	Moški	Ženski	< 30 let	30–50 let	> 50 let
a. Skupno število in stopnja novih zaposlitev v obdobju poročanja – po starostni skupini, spolu in regiji.	58	18	40	13	35	10
b. Skupno število in stopnja odlivov zaposlenih v obdobju poročanja – po starostni skupini, spolu in regiji.	50	13	37	1	28	21

Ugodnosti za zaposlene

Ugodnosti, ki so zagotovljene vsem zaposlenim delavcem, ne glede na obliko zaposlitve:³⁶

- 16 ur, priznanih za iskanje zdravniške pomoči zase ali za družinskega člana
- vključitev v kolektivno pokojninsko varčevanje
- ob odprtju računa top paket za zaposlene
- obdarovanje otrok do 7. leta starosti
- kolektivno nezgodno zavarovanje za zaposlene in družinske člane (ugodnejše premije)
- kolektivno nezgodno zavarovanje za otroke do 14. leta starosti
- darilo ob rojstvu otroka
- dodatni dan dopusta ob okrogli obletnici
- dodatni dan dopusta za spremstvo otroka ob prvem šolskem dnevu 2. razreda
- program Podpora družini ob rojstvu otroka v tekočem koledarskem letu
- sofinanciranje športnih aktivnosti in spodbujanje zdravja zaposlenih (vitalno podjetje, najem športnih dvoran, organizirane športne aktivnosti)
- fleksibilen delovni čas za vse zaposlene

Tabela 14: Starševski dopust³⁷

Opis	Skupaj št. zaposlenih	Moški	Ženski
a. Skupno število zaposlenih, ki so imeli pravico do starševskega dopusta, po spolu	417	129	288
b. Skupno število zaposlenih, ki so izkoristili starševski* dopust, po spolu	22	6	16
c. Skupno število zaposlenih, ki so se v obdobju poročanja vrnili na delo po koncu starševskega dopusta, po spolu	15	5	10
d. Skupno število zaposlenih, ki so se po koncu starševskega dopusta vrnili na delo in so bili še vedno zaposleni 12 mesecev po vrnitvi na delo, po spolu	30	7	23
Stopnja vrnitve na delo	68,18	83,3	62,5
Stopnja zadrževanja	83,3	70	88,5

**koriščenje očetovskega dopusta in porodniške*

³⁶ GRI 401-2, ³⁷ GRI 401-3

Usposabljanja in izobraževanja

V poročevalskem letu se je 417 zaposlenih usposabljalo 1803 ure, kar predstavlja 20,35 ure na leto na zaposlenega. Usposabljanja in izobraževanja so potekala tudi na temo mehkih veščin in upravljanja stresa, udeležilo pa se jih je 207 zaposlenih, kar predstavlja 49 % vseh zaposlenih.

Tabela 15: Povprečno število ur usposabljanja

Povprečno število ur usposabljanja v poročevalskem obdobju:	Skupaj št. zaposlenih	Moški	Ženski	povpr. št. ur/leto ³⁸
Glede na spol	1803	559	1244	
Glede na starost				
• < 30 let	150	58	93	20,35
• 30–50 let	1371	490	945	
• > 50 let	282	11	206	

Tabela 16: Delež zaposlenih z rednimi ocenami uspešnosti in razvoja kariere³⁹

Delež zaposlenih, ki prejmejo redne ocene uspešnosti in razvoja kariere	Skupaj	Moški	Ženske
Delež skupnega števila zaposlenih po spolu in kategoriji zaposlenega, ki so v poročevalskem obdobju prejeli redno oceno uspešnosti in razvoja kariere	417 (100 %)	129 (100 %)	288 (100 %)

Varnost in zdravje na delovnem mestu⁴⁰

Banka posebno pozornost posveča tudi varnosti in zdravju na delovnem mestu, saj izvaja 11 ukrepov, ki so del certifikata DOD. V presojo področja varnosti in zdravja pri delu in izdelave izjave o varnosti z oceno tveganja se vključujejo predstavniki sindikata in zaposlenih. Banka skrbi za dobre klimatske delovne pogoje in ergonomijo delovnega mesta, spodbuja zdravo prehranjevanje in gibanje z različnimi programi, omogoča časovni konto za zdravniške preglede in omogoča obsežne zdravniške preglede. V letu je obsežen preventivni pregled opravilo 28 zaposlenih, izvedena sta bila delavnica in testiranje s kineziologi in fizioterapevti Zdravstvenega doma Kranj.

Raznolikost in enake možnosti

Banka je sprejela pravilnik o upravljanju raznolikosti in poleg veljavnih zakonskih zahtev pri sestavi upravljalnega organa, višjega vodstva in ostalih zaposlenih v Skupini GBKR zasleduje naslednje vidike:

- **Strokovni profil:** strokovna raznolikost za zagotavljanje komplementarnosti znanja in veščin, upošteva dejavnosti banke.
- **Interdisciplinarna znanja:** pri izboru kandidatov za posameznega člana uprave, Nadzornega sveta in višjega vodstva se poleg formalno dosežene stopnje in smeri izobrazbe upoštevajo tudi njegova interdisciplinarna znanja s področja delovanja bančništva.

- **Kontinuiteta dela in starostna struktura:** z zagotavljanjem kontinuitete si prizadevamo, da se hkrati ne menjajo vsi člani uprave in višjega vodstva; kontinuiteta in mešana starostna struktura članov uprave, Nadzornega sveta in višjega vodstva pripomoreta, da se med njimi zagotavlja prenos znanja in izkušenj, s čimer se zagotovi kakovostno nasledstvo.
- **Starost:** ustrezna uravnoteženost glede starostne zastopanosti.
- **Spol:** vsi kriteriji za izbor članov uprave, Nadzornega sveta in višjega vodstva morajo biti postavljeni tako, da so glede na spol nevtralni – vključno s politiko prejemkov.
- **Osebna integriteta:** ustrezna osebna integriteta, visoka stopnja osebne integritete in pravičnosti.
- **Geografski izvor:** raznolikost glede poznavanja specifičnosti trgov, pravnega okvirja, kulturnih razlik za področja izven Slovenije, kjer je banka izpostavljena tveganjem.

Tabela 17: Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih⁴¹

Opis*	Skupaj št. zaposlenih	Moški	Ženski	< 30 let	30–50 let	> 50 let
1. Raznolikost organov upravljanja	38	17	21	0	26	11
2. Raznolikost zaposlenih	379	112	267	39	263	77

*Manjšinske ali ogrožene skupin zaposlenih v Gorenjski banki niso prepoznane.

Nediskriminacija

Banka v poročevalskem obdobju ni imela prijavljenega primera diskriminacije.⁴² Skladno s svojo Politiko notranjega upravljanja, Politiko kulture skladnosti, Kodeksom poslovne etike in zasledovanjem dobre bančne prakse ima vzpostavljen sistem načel in vrednot, ki zagotavljajo podlage za spremljanje in odpravo morebitnih nastalih težav. Sestavni del preventivnih procesov sta redno izobraževanje in širjenje pozitivne organizacijske kulture v skladu s Politiko kulture skladnosti.

Stranke

V odnosu do strank banka stremi k oblikovanju odgovornih, dolgoročnih in profesionalnih odnosov, negovanju zaupanja in varovanja podatkov ter transparentnemu komuniciranju. S transparentnim predstavljanjem produktov in jasno komunikacijo strankam pomaga pri sprejemanju finančnih odločitev. Spodbuja njihovo finančno opismenjevanje, da lahko tehtno sprejemajo finančne odločitve. Pri tem posebno pozornost namenja mladim in starejšim, ki jim želi približati vsakodnevno digitalno bančništvo.

S ciljem finančnega opismenjanja strank je banka organizirala dneve stanovanjskih kreditov, naložb in zavarovanj ter digitalnega bančništva in ob tej priložnosti delila svoje strokovno znanje in izkušnje s komitenti.

Banka v letu 2023 ni imela incidentov neupoštevanja v zvezi s trženjskimi komunikacijami.⁴³

Banka v letu 2023 ni imela utemeljenih pritožb glede kršitev zasebnosti strank in izgub podatkov strank.⁴⁴

Odnosi z lokalno skupnostjo

V odnosu z lokalno skupnostjo banka proaktivno uresničuje svojo politiko donatorstva in sponzorstva, s katero dviga kakovost bivanja lokalne in širše skupnosti ter krepí svoje osnovno poslanstvo, zadane vrednote in etične zaveze. Pri tem se banka strateško osredotoča na področje varovanja okolja, pomoči družinam in finančno šibkejšim posameznikom ter podpore športu.

V letu 2023 je banka nadaljevala s projektom Podpora družini, s katerim je še okrepila svoja prizadevanja za dvig kakovosti bivanja prihodnjih generacij, in sicer z donacijo za prenovu sedmih otroških vrtcev po vsej Sloveniji.

V času avgustovskih vremenskih ujm je banka prišločila na pomoč številnim lokalnim skupnostim, kjer je posebno pozornost namenila dobrobiti otrok v vzgojno-varstvenih in izobraževalnih ustanovah, ki so bile prizadete v ujmah, organizirala pa je tudi številne delovne akcije za pomoč pri čiščenju in obnovi po poplavih. V času avgustovskih vremenskih ujm je banka sprejela številne ukrepe za pomoč prizadetim strankam, jih oprostila določenih vsakodnevnih stroškov bančnega poslovanja in jim prisluhnila z individualno obravnavo.

Tudi v letu 2023 je banka tradicionalno prispevala donatorska sredstva za družine in posameznike v stiski v okviru humanitarne akcije V Kranju dobro v srcu mislimo, z donacijami in skupnimi aktivnostmi pa podprla tudi Center za usposabljanje, delo in varstvo Matevža Langusa Radovljica ter Mladinski dom Malči Beličeve Ljubljana.

Banka je nadaljevala dolgoletno tradicijo podpiranja lokalnih športnih dogodkov, klubov in društev, ki s svojo predanostjo spodbujajo gibanje in aktivno življenje ter razvoj športa na lokalni in nacionalni ravni.

Odnosi z dobavitelji⁴⁵

Oddelek nabave/Sektor skladnosti opravlja pregled dobaviteljev in ocenjuje skladnost dobavitelja. Večji dobavitelji podpišejo izjavo, s katero potrjujejo skladnost poslovanja in potrdijo, da so se seznanili s kodeksom ravnanja. V nabavni proces bomo uvedli tudi vprašalnik ESG, ki ga bodo izpolnjevali dobavitelji ob oddaji ponudb. Na tak način bo banka spodbujala in podpirala družbeno odgovorne, okoljske, trajnostne in upravljalvske prakse med dobavitelji.

Glede na obseg poslovanja z dobavitelji banke kar 99,99 % naročil opravi pri lokalnih slovenskih dobaviteljih.

GRI-Tabela

Izjava	Gorenjska banka, d. d., je poročala s sklicevanjem na GRI-standarde 2021 v obdobju 1. 1. 2023–1. 12. 2023
GRI 1	GRI 1: Osnove 2021
Sektorski standardi	V poročevalskem obdobju niso na voljo

GRI-standard	Razkritje	Poglavje, Stran	Opustitve		
			Izpuščena zahteva	Razlog	Razlaga
Splošna razkritja GRI 2					
2-1	O organizaciji	O nas, str. 6			
2-2	Vključene organizacije	O poročilu, str. 5			
2-3	Poročevalsko obdobje, pogostost in kontaktna točka	O poročilu, str. 4			
2-4	Popravki informacij	/			
2-5	Zunanje zagotovilo	/			
2-6	Aktivnosti, veriga dodane vrednosti in poslovni odnosi	Poslovna strategija, vizija, vrednote, str. 7			
2-7	Zaposleni	Zaposleni, str. 36, 38			
2-8	Delavci, ki niso zaposleni v organizaciji	/	Da	Nerelevantno	Banka ne najema delavcev, ki bi delali za organizacijo
2-9	Upravljavška sestava in struktura	Upravljavška sestava in struktura, str. 20, 21			
2-10	Nominiranje in izbira najvišjega upravljavškega organa	Nominiranje in izbira najvišjega upravljalnega organa, str. 21			
2-11	Predsednik najvišjega upravljavškega organa	Predsednik najvišjega upravljavškega organa, str. 22			
2-12	Vloga upravljavškega organa pri upravljanju vplivov	Vloga upravljavškega organa pri upravljanju vplivov, str. 22			
2-13	Delegirana odgovornost za upravljanje vplivov	Upravljanje trajnostnega razvoja, str. 19			
2-14	Vloga najvišjega upravljavškega organa organizacije v trajnostnem poročanju	Upravljanje trajnostnega razvoja, str. 22			
2-15	Konflikti interesov	Konflikti interesov, str. 22			
2-16	Komuniciranje kritičnih tem upravljavškemu organu	Komuniciranje kritičnih tem upravljavškemu organu, str. 23			
2-17	Znanje, veščine in izkušnje najvišjega upravljavškega organa	Znanje, veščine in izkušnje najvišjega upravljavškega organa o trajnostnosti, str. 23			

GRI-standard	Razkritje	Poglavje, Stran	Izpuščena zahteva	Opustitve	
				Razlog	Razlaga
2-18	Vrednotenje uspešnosti najvišjega upravljaljskega organa	Vrednotenje uspešnosti najvišjega upravljaljskega organa, str. 23			
2-19	Politike nagrajevanja	Variabilne sestavine prejemkov, str. 23			
2-20	Postopki določanja nagrad	Variabilne sestavine prejemkov, str. 23			
2-21	Skupna letna stopnja nadomestil	/	Da	Omejitve zaradi zaupnosti	Podatki se spremljajo interno kot poslovna skrivnost. Vse informacije javnega značaja se objavljajo v Letnem poročilu 2023.
2--22	Izjava o strategiji trajnostnega razvoja	Izjava predsednika uprave, str. 3, 4			
2-23	Zaveze	Zaveze in cilji, str. 24			
2-24	Vključevanje zavez	Vključevanje zavez, str. 26			
2-25	Procesi za zmanjševanje negativnih vplivov	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
2-26	Mehanizmi za iskanje nasvetov in izražanje pomislekov	Zaposleni, str. 35			
2-27	Skladnost z zakonodajo in regulatornimi zahtevami	Ključni kazalniki finančne poslovne uspešnosti v letu 2023, str. 6			
2-28	Članstvo v združenjih	Članstvo v združenjih, str. 6			
2-29	Pristop k vključevanju deležnikov	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 14			
2-30	Kolektivne pogodbe	Zaposleni, str. 35			
2-26	Mehanizmi za iskanje nasvetov in izražanje pomislekov	Zaposleni, str. 35			
2-27	Skladnost z zakonodajo in regulatornimi zahtevami	Ključni kazalniki finančne poslovne uspešnosti v letu 2023, str. 6			
2-28	Članstvo v združenjih	Članstvo v združenjih, str. 6			
2-29	Pristop k vključevanju deležnikov	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 14			
2-30	Kolektivne pogodbe	Zaposleni, str. 35			
POMEMBNE TEME GRI 3					
3-1	Proces identifikacije pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 14			
3-2	Seznam pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 15			
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			

GRI-standard	Razkritje	Poglavje, Stran	Opustitve		
			Izpuščena zahteva	Razlog	Razlaga

Tematska standardna razkritja

EKONOMSKI VPLIVI (G)

GRI 204: Nabavne prakse

3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 14			
204-1	Delež sredstev, porabljenih za lokalne dobavitelje	Dobavitelji, str. 40			
GRI 205: Boj proti korupciji					
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
205-1	Operacije ocenjene glede na tveganja, povezana s korupcijo	Operacije ocenjene glede na tveganja, povezana s korupcijo, str. 27			
205-2	Komunikacija in usposabljanje o politikah in postopkih za boj proti korupciji	Komunikacija in usposabljanje o politikah in postopkih za boj proti korupciji, str. 28			

OKOLJSKI VPLIVI

GRI 301: Materiali (papir)

3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
301-1	Teža materialov	Materiali, str. 33			
301-2	Uporabljeni reciklirani vhodni materiali (papir)	Materiali, str. 33			

GRI 305: Emisije TGP

3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
305-1	Neposredne emisije toplogrednih plinov (Obseg 1)	Emisije GHG, str. 32			
305-2	Posredne emisije toplogrednih plinov (Obseg 2)	Emisije GHG, str. 32			
305-5	Zmanjšanje emisij TGP	Emisije GHG, str. 32, 33			

GRI 306: Odpadki [2020]

3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
306-3	Odpadki	Odpadki, str. 33			

DRUŽBENI VPLIVI

GRI 401: Zaposlovanje

3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
401-1	Število in delež novih zaposlenih ter fluktuacija	Struktura zaposlenih, str. 36			

GRI-standard	Razkritje	Poglavje, Stran	Opustitve		
			Izpuščena zahteva	Razlog	Razlaga
401-2	Ugodnosti, ki so zagotovljene polno zaposlenim delavcem, vendar niso zagotovljene za začasne delavce ali delavce s krajšim delovnim časom	Ugodnosti za zaposlene, str. 37			
401-3	Starševski dopust	Starševski dopust, str. 37			
GRI 403: Varnost in zdravje pri delu					
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
403-4	Udeležba delavcev, posvetovanje in komunikacija o varnosti in zdravju pri delu	Varnost in zdravje pri delu, str. 38			
403-6	Promocija zdravja pri delu	Varnost in zdravje pri delu, str. 38			
GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje					
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
404-1	Povprečno število ur usposabljanja na leto na zaposlenega	Usposabljanja in izobraževanja, str. 38			
404-3	Delež zaposlenih, ki prejmejo redne ocene uspešnosti in razvoja kariere	Delež zaposlenih z rednimi ocenami uspešnosti in razvoja kariere, str. 38			
GRI 405: Različnost in enake možnosti					
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
405-1	Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih	Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih, str. 39			
GRI 406: Nediskriminacija					
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
406-1	Incidenti diskriminacije in izvedeni popravni ukrepi	Diskriminacija, str. 39			
GRI 417: Marketing in označevanje					
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
417-1	Incidenti neupoštevanja v zvezi s trženjskimi komunikacijami	Stranke, str. 39			
GRI 418: Zasebnost strank					
3-3	Upravljanje pomembnih tem	Bistvene teme in proces bistvenosti, str. 25			
418-1	Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgub podatkov strank	Stranke, str. 39			

Izjava o nefinančnem poslovanju

Uprava banke, Mario Henjak, predsednik uprave Gorenjske banke, s podpisom te izjave izjavljam, da:

- smo v Gorenjski banki zavezani k transparentnemu in odgovornemu bančništvu, ki spodbuja trajnostni razvoj in pozitiven vpliv na okolje in družbo; zavedamo se, kako ključni so nefinančne informacije in celovit pristop k poročanju pri ustvarjanju vrednosti za naše deležnike;
- je banka pripravila zaokrožen in celovit dokument, ki zainteresiranim javnostim omogoča razumevanje trajnostne strategije, bistvenih razsežnosti razvoja, uspešnosti in položaja banke ter vplivov njenih dejavnosti in pri tem prvič uporabila mednarodni standard za trajnostno poročanje GRI 2021 (GRI – Global Reporting Initiative);
- je banka prvič pripravila ločeno poročilo, imenovano Trajnostno poročilo za leto 2023, ki se sklicuje na letno poročilo in je objavljeno na spletni strani www.gbkr.si;
- je banka pripravila trajnostno poročilo, ki je eden od temeljnih ukrepov certifikata Družbeno odgovoren delodajalec;
- smo zavezani k zmanjšanju našega okoljskega odtisa s projekti, ki spodbujajo energetske učinkovitost in trajnostno upravljanje virov; naša funkcionalna trajnostna strategija vključuje postavitev ambicioznih ciljev za doseganje ogljične nevtralnosti lastnega poslovanja do leta 2030 in ogljične nevtralnosti našega portfelja do leta 2050, s čimer dajemo podporo prehodu na nizko-ogljeno gospodarstvo s financiranjem zelenih projektov in naložb v obnovljive vire energije;
- v banki dajemo prednost socialni pravičnosti in vključenosti znotraj naše organizacije in v skupnostih, s katerimi sobivamo in se povezujemo; naše socialne iniciative se osredotočajo na izboljšanje dobrega počutja zaposlenih, spodbujanje raznolikosti in medgeneracijskega sodelovanja in vključenosti ter na podporo programom za razvoj skupnosti;
- naš trajnostni okvir upravljanja zagotavlja odgovornost, transparentnost in etično ravnanje v vseh vidikih našega poslovanja; držimo se regulativnih zahtev in najboljših praks v korporativnem upravljanju, kar krepi zaupanje in integriteto v našem poslovanju in med deležniki.

Kranj, 4. 7. 2024

Mario Henjak
predsednik Uprave

Gorenjska banka d.d., Kranj
Bleiweisova cesta 1, p. p. 147
4000 Kranj, Slovenija

Telefon: 04 / 208 40 00

Naslov e-pošte: info@gbkr.si

Spletni naslov: <https://www.gbkr.si>

Produkcija:

Gorenjska banka d.d., Kranj

Portret predsednika uprave: Ivan Bliznetsov

Oblikovanje: Design To Win, Tanja Detečnik s.p.



Vaša prva izbira, ki traja

Gorenjska  Banka