

OBVESTILO POTROŠNIKOM

Skladno s 96. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) bomo v Gorenjski banki s **1. decembrom 2024** spremenili Splošne pogoje o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike in Tarifo nadomestil za storitve Gorenjske banke, s spremembami, opisanimi v nadaljevanju.

SPREMEMBE

1. Vsebina sprememb **Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike** zajema naslednja področja:
 - a) Dopolnijo se dikcije v 3. poglavju Opredelitev izrazov:
 - Posodobi se definicija obročnega plačila;
 - Doda se definicija Organa za sankcije, Poravnave, Quashi cash transakcij, Sankcionirane osebe, Sankcionirane države in Sankcij.
 - b) V poglavju 5.4. dodajamo pravico banke, da zavrne plačilni nalog, če zazna možnost zlorabe, prevare ali goljufije, ali če zazna sum drugih neobičajnih transakcij in/ali njihove verodostojnosti ni mogoče takoj preveriti ter potrditi.
 - c) Briše se poglavje 8. Uporaba storitve osebne obravnave, ker banka te več ne izvaja.
 - d) V poglavju 8.1. Vrste osebnih računov se posebej označi tiste, ki niso več v redni ponudbi banke in briše odstavek glede spremembe računa, ker je to že urejeno v poglavju 8.4. Sprememba vrste osebnega računa in paketnega osebnega računa.
 - e) Dopolni se poglavje 8.2.3 Študentski osebni račun:
 - Dopolni se prvi odstavek, kdo in kako lahko odpre Študentski osebni račun za osebo, staro od 15. do dopolnjenega 18. leta starosti.
 - Briše se odstavek, ki je urejal, da je za otroka od 15. do 18. leta starosti za samostojno razpolaganje s sredstvi potrebna izjava starša (tj. za uporabo debetne kartice in spletne/mobilne banke).
 - Razširjene so vključene storitve v okviru študentskega računa, in sicer:
 - o izdaja in redna obnova debetne kartice Mastercard,
 - o redni limit na računu do največ 500 EUR,
 - o neomejeno število internih nakazil (vsi kanali),
 - o neomejeno število dvigov gotovine z debetno kartico na bankomatih Gorenjske banke,
 - o neomejeno število dvigov gotovine v EUR z debetno kartico na bankomatih drugih bank v SLO in v tujini,
 - o pristopnina za uporabo spletne banke Link,
 - o mesečno nadomestilo za uporabo spletne banke Link,
 - o aktivacija in uporaba mobilne banke LinkM,
 - o mobilna aplikacija Flik pay,
 - o uporaba storitev varnostnega obveščanja: transakcije na debetni kartici ter
 - o izdaja in redna obnova predplačniške kartice Mastercard ali kartica z odloženim plačilom s 50 % popustom na članarino.
 - f) Depozitni osebni račun se dopolni z izjavo, da ta račun ni več v redni ponudbi banke. Slednje se poenoti z zapisom pri Srebrnem, Zlatem in Bonitetnem osebnem računu. Pri vseh teh navedenih računih je popravljeno na način, da banka teh računov novim komitentom več ne odpira.
 - g) Jasneje je zapisano poglavje 8.4 Spremembe vrste osebnega računa in paketnega računa.

- h) Popravki v poglavju 8.6 Plačilne kartice, med katerimi so poleg ostalih redakcijskih popravkov bistvene naslednje:
- da mora stranka odpovedati kartico dva meseca pred potekom veljavnosti stare kartice, če ne, se izda nova;
 - da se neizdaja kartice ne omejuje z neuporabo le-te;
 - da navidezno gotovinskih transakcij (Quasi cash) ni mogoče deliti na obroke;
 - da se vračila na kartico z odloženim plačilom ne upoštevajo v razpoložljiv limit za obročne nakupe;
 - da se lahko obroke na kreditni kartici deli tudi preko mobilne banke Link m ter
 - da kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici.
- i) Dopolnitve v poglavju 16 Omejevalni ukrepi potrebne z vidika pooblaščenke za PPDFT, kjer je dodano naslednje:

Uporabnik ob sklepanju poslovnega razmerja izjavlja in jamči, da uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik ali pooblaščenec:

- *ni sankcionirana oseba ali je v lasti ali pod nadzorom sankcionirane osebe ali deluje v njenem imenu,*
- *ni sodeloval pri kakršnikoli dejavnosti, za katero se lahko razumno pričakuje, da bo imela za posledico, da bo sankcionirana oseba,*
- *ni kršil ali sprejel kakršnihkoli ukrepov, ki bi povzročili kršitev zakonov o sankcijah,*
- *ne posluje s sankcionirano osebo.*

Uporabnik se ob sklepanju poslovnega razmerja zavezuje:

- *da ne bo povzročil ali dovolil, da bi se sredstva ali del sredstev na računu neposredno ali posredno uporabila kot posojilo ali kot drugo porabo a) za naložbe ali prispevke ali drugo financiranje ali podporo dejavnosti ali poslovanja sankcionirane osebe, ali (b) na kakršenkoli drug način, ki bi povzročil kršitev kateregakoli predpisa o sankcijah,*
- *da ne bo sodeloval pri nobeni transakciji, dejavnosti ali ravnanju, ki bi lahko kršilo predpise o sankcijah ali povzročilo, da bi postal sankcionirana oseba,*
- *v okvirih, kolikor je to dopustno po predpisih, banki takoj, ko mu postane znano, posredoval podrobnosti o zahtevku, ukrepu, tožbi, postopku ali preiskavi v zvezi s sankcijami zoper njega ali njegove zakonite zastopnike ali pooblaščenca,*
- *da bo na zahtevo banke predložil dodatno dokumentacijo, vezano na poslovno razmerje.*

V primeru kršitev omejevalnih ukrepov banka lahko zamrzne sredstva na računu in/ali odpove poslovno razmerje brez upoštevanja odpovednega roka, skladno s točko 13. teh Splošnih pogojev.

2. Vsebina sprememb **Tarife nadomestil za storitve Gorenjske banke** zajema naslednja področja:

- a) Korekcija nadomestil za vodenje depozitnih računov, da veljajo samo za obstoječe račune/stranke, posledično se tudi tarifa za odprtje depozitnega računa umika, ker teh računov banka nima več v redni ponudbi;
- b) Doda se tarifa za vodenje Prvega, študentskega računa, ki je brezplačna. Hkrati je dodano pojasnilo pri vodenju osebnega računa, da slednje velja za vse osebne račune, razen za tiste, za katere Tarifa določa drugače.
- c) Pri spremembi vrste osebnega računa ali paketa na zahtevo uporabnika se zapiše: *Nadomestilo se ne zaračuna v primeru menjave obstoječega računa ali paketa v račun ali paket z višjim nadomestilom ter v primeru, ko stranka za obstoječi imetniški račun ne izpolnjuje več pogojev Banke ali v primeru, ko prehaja iz računa ali paketa, ki ni več v redni ponudbi Banke.*
- d) Umaknejo se izrazi "varčevalni račun s knjižico", "rentno varčevanje" in "preudarno varčevanje", ker tega banka nima več v ponudbi.
- e) Spremeni se tarifa za zapiranje varčevalnega računa, osebnega računa ali paketa iz 20,00 EUR na 25,00 EUR.
- f) Pri predčasni prekinitvi varčevalnih pogodb se dopiše:

V primeru prenosa teh sredstev v produkte skupine Triglav preko Banke v min. znesku 5.000 EUR, se zaračunajo polovični stroški predčasne prekinitve, vendar ne manj kot 55 EUR.

- g) Doda se postavka tarife za plačilne transakcije do 1.000 EUR za nekomitente ter hkrati umakne postavka za nekomitente za plačilne transakcije nad 50.000 EUR, ker banka teh ne izvaja več.
- h) Spremeni se tarifa stroška obroka nakupa s kartico z odloženim plačilom iz 1,3 EUR na 1,9 EUR (povprečna vrednost glede na trg je 1,52 EUR, pri obrokih na debetni kartici že imamo 1,9 EUR).
- i) Pri kartici z odloženim plačilom se doda tarifa za ponovno pošiljanje izpiskov v el. ali fizični obliki.
- j) Poglavlje Sefi:
 - Spreminja se tarifa za izdelavo ključev, ki vključuje tudi nevračilo in menjavo ključavnice ter da je menjava enega ključa možna samo v primeru poškodbe le-tega.
 - Za primere, ko najemnik sefa ne plača najemnine in ne pride v banko, se doda tarifa za odpiranje sefa brez navzočnosti najemnika s prisotnostjo notarja v primeru odstopa od pogodbe s strani banke v višini 450,00 EUR.

Čistopis novih Splošnih pogojev o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike ter Tarife nadomestil za storitve Gorenjske banke, ki veljajo od 1.12.2024 dalje, je na voljo na vseh bančnih okencih in v prilogi tega obvestila.

Vaša Gorenjska banka.

V Kranju, 30. 9. 2024